

TurretCam gebruikershandleiding

Bijgewerkt op juni 5, 2025



TurretCam is een IP-camera met een slimme infrarood(IR)-achtergrondverlichting en een functie voor objectherkenning. De gebruiker kan gearchiveerde en live video's bekijken in de Ajax-apps. Installeer een MicroSD- kaart of verbind de camera met een [NVR](#) met harde schijf zodat de vastgelegde beelden opgeslagen kunnen worden.

De camera is via het ethernet op het netwerk aangesloten met behulp van de overeenkomstige connector.

De camera is verkrijgbaar in verschillende versies:

- TurretCam (5 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (8 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (5 Mp/4 mm);
- TurretCam (8 Mp/4 mm).

TurretCam kopen



Cameras met andere behuizingen zijn ook verkrijgbaar. Alle Ajax-camera's [zijn hier](#) beschikbaar.

Functionele elementen



1. Camerahouder.
2. Camerabehuizing.
3. Cameralens.
4. IR-achtergrondverlichting. Wordt gebruikt om video's op te nemen in het donker en bij weinig licht.

5. Gefacetteerde lens. Deze bedekt de infrarode ledlampjes en verspreidt de stralen.
6. Microfoon.
7. Gaten om de camera aan het oppervlak te bevestigen.
8. Sleuf voor microSD-kaart.
9. Reset-knop.
10. QR-code met de apparaat-ID. Wordt gebruikt om TurretCam toe te voegen aan een Ajax-systeem.
11. Kabelconnector.

Werkingprincipe

TurretCam is een IP-camera die kunstmatige intelligentie (AI) gebruikt voor objectherkenning. De algoritmes identificeren bewegende objecten en maakt onderscheid tussen mensen, dieren of voertuigen.

Het apparaat is voorzien van een slimme IR-achtergrondverlichting, zodat zelfs bij weinig licht beelden van hoge kwaliteit vastgelegd worden. De camera past de backlight automatisch in realtime aan om overbelichting te voorkomen, zodat objecten die dicht bij of ver weg zijn goed zichtbaar zijn bij weinig licht.



TurretCam heeft de IP65-veiligheidsklasse, waardoor het geschikt is voor installatie buitenshuis. De robuuste metalen behuizing beschermt het apparaat tegen sabotage.

U kunt een microSD-kaart installeren met een geheugencapaciteit van 32 tot 256 GB (deze is niet inbegrepen in de complete set van de camera). De geheugenkaart moet V30 of sneller zijn. Het apparaat werkt bovendien ook zonder een geheugenkaart of via een NVR.



Met de [video-opslagcalculator](#) kunt u de vereiste opslagcapaciteit van de NVR of camera en de geschatte opnametijd berekenen op basis van de instellingen van de videostream.

Met TurretCam kunt u:

1. Video's in realtime bekijken met de mogelijkheid om in te zoomen voor een beter beeld.
2. Gearchiveerde video's bekijken. Deze zijn geordend op opnametijd en datum (deze functie is alleen beschikbaar wanneer er een MicroSD-geheugenkaart geïnstalleerd is in de camera, of wanneer de camera aangesloten is een NVR met een harde schijf).
3. De zones voor bewegingsdetectie en het gevoeligheidsniveau configureren.
4. De **Videowall** bekijken, deze combineert de beelden van alle aangesloten camera's.
5. Snel toegang tot [automatiseringsapparaten](#) vanuit het menu van de videospeler van de camera.
6. [Videoscenario's te maken](#) die een korte video van de geselecteerde camera naar de Ajax-app sturen wanneer de beveiligingsdetector wordt geactiveerd.
7. Download de vereiste video's uit het archief naar smartphones of pc's (deze functie is beschikbaar als er een microSD-geheugenkaart is geïnstalleerd in de camera, of als deze is verbonden met een NVR met een geïnstalleerde harde schijf).



De gedownloade video's van TurretCam met **firmware 2.309** of nieuwer hebben de **digitale Ajax-handtekening** die de integriteit van de geëxporteerde video verifieert. Om de authenticiteit van de gedownloade video te verifiëren moet u de **Ajax-mediaspeler** gebruiken.

[Meer informatie over de Ajax-mediaspeler](#)

Video's uit het archief in de Ajax-apps downloaden

Tijdelijke toegang tot video's configureren

8. Configureer de verbinding via ONVIF om het apparaat te integreren met videomanagementsystemen (VMS) zoals Milestone, Genetec, Axxon en Digifort.



ONVIF-autorisatie wordt ondersteund door TurretCam met firmwareversie 2.356 of nieuwer.

Een beheerder of PRO met rechten om het systeem te configureren, kan een verbinding via ONVIF instellen in:

- [Ajax Security System](#) met versie 3.25 of nieuwer.
- [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) met versie 2.25 of nieuwer.
- [Ajax PRO Desktop](#) met versie 4.20 of nieuwer.
- [Ajax Desktop](#) met versie 4.21 of nieuwer.

ONVIF-autorisatie configureren

Videoscenario's

Het Ajax-systeem biedt de mogelijkheid om IP-camera's te gebruiken voor alarmverificatie. Videoscenario's maken het mogelijk alarmeren te verifiëren met de videobeelden van camera's die op de locatie zijn geïnstalleerd.

Camera's kunnen worden geconfigureerd om te reageren op alarmeren van één apparaat, meerdere apparaten, of alle aangesloten apparaten. Gecombineerde detectoren kunnen verschillende alarmtypes registreren, zodat u de reacties kunt configureren op een groot aantal alarmtypes, of het er nu één is, meerdere of allemaal zijn.

Meer informatie

Videowall

De gebruiker kan video's beheren in het tabblad **Videowall** , deze is toegankelijk is zodra er minstens één camera is toegevoegd. Deze functie geeft u snel toegang tot alle aangesloten camera's en wordt weergegeven in overeenstemming met de privacy-instellingen.

In de mobiele Ajax-apps kunt u:

1. Schakelen tussen camera's.
2. De naam van de gewenste camera opzoeken.
3. Een PTZ-camera beheren.

In Ajax PRO Desktop kunt u:

1. Schakelen tussen camera's.
2. De naam van de gewenste camera opzoeken.
3. Camera's per ruimte, NVR of groep organiseren.
4. Een PTZ-camera beheren.
5. Aangepaste lay-outs op voor het weergeven van videobeelden van camera's opslaan.
6. De volgorde waarin camerabeelden worden weergegeven wijzigen.
7. Sjablonen maken voor het weergeven van video's in een diavoorstelling.

De videowall-widget gebruiken in Ajax PRO Desktop

Welke sneltoetsen zijn beschikbaar in Ajax PRO Desktop

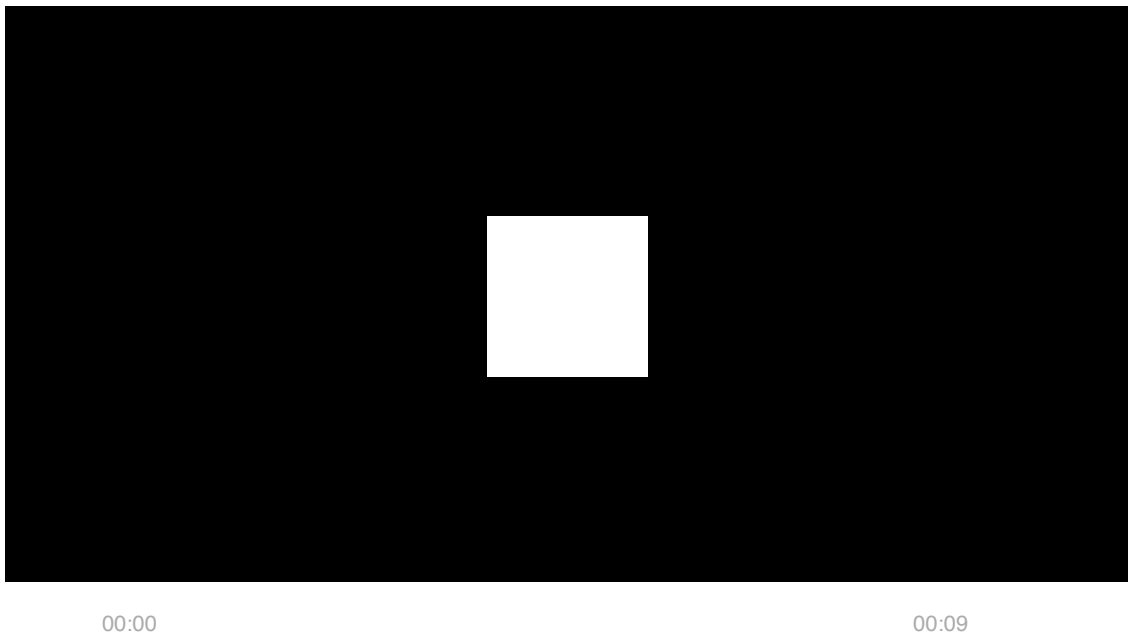
Privacyzones

Het systeem staat toe dat u een deel van het frame kunt verbergen. Als er bijvoorbeeld een kluis in het zicht staat, kan activiteit rondom de kluis

worden opgenomen zonder de inhoud te onthullen door de juiste zone in te stellen. Er wordt geen beweging of object gedetecteerd en opgenomen in de privacyzone.

Om dit te doen, in de Ajax-apps:

1. Ga naar het menu **Apparaten** .
2. Selecteer de camera in de lijst. Als deze is aangesloten op de netwerkvideorecorder, selecteert u **NVR** en tikt u op **Camera's**.
3. Ga naar de **Instellingen** door twee keer op het tandwiel pictogram  te tikken.
4. Selecteer het menu **Privacyzones**.
5. Ga naar het menu **Configureer privacyzones**. Selecteer het vereiste gebied.



6. Tik op het pictogram . Ga terug naar de camera-instellingen.

De gebruiker kan maximaal vier privacyzones aanmaken.

Selectie van de installatieplaats

Houd rekening met de kijkhoek van de camera en eventuele obstakels die het zicht kunnen belemmeren bij het kiezen van de optimale locatie voor TurretCam.

Zo installeert u een Ajax-camera voor betere AI-herkenning

Volg bij het ontwerpen van een beveiligingssysteem voor uw object altijd de plaatsingsadviezen. Het beveiligingssysteem moet door professionals worden ontworpen en geïnstalleerd. Een lijst met erkende Ajax-partners is [hier beschikbaar](#).

De camera moet niet worden geïnstalleerd

1. Op binnen- of buitenlocaties waar de temperatuur en vochtigheidsgraad niet overeenkomen met de aangegeven bedrijfsparameters.
2. Op locaties waar objecten en structuren het zicht van de detector kunnen blokkeren.

Installatie

1. Sluit de ethernetkabel aan op de camera. Als deze gevoed wordt door PoE is er geen externe voeding nodig; sluit anders de externe voeding en de ethernetkabel aan.
2. Zet de voeding van de camera aan. De led-indicator op de kabelconnector licht groen op.
3. Voeg de camera aan het systeem toe, en ontkoppel het ethernet en de voeding van de camera.
4. Draai de twee schroeven los met de meegeleverde inbussleutel (Ø 2 mm) en haal de camerabehuizing uit de houder. Zorg ervoor dat u de behuizing ondersteunt zodat dat de camera niet valt.
5. Verwijder de schroeven van de hoes voor de QR-code. Plaats een microSD-kaart (niet inbegrepen) in de daarvoor bestemde sleuf. Plaats de hoes voor de QR-code terug en draai de schroeven vast.



Nadat u TurretCam aan het systeem heeft toegevoegd, moet u de geheugenkaart formatteren in de instellingen van de camera.



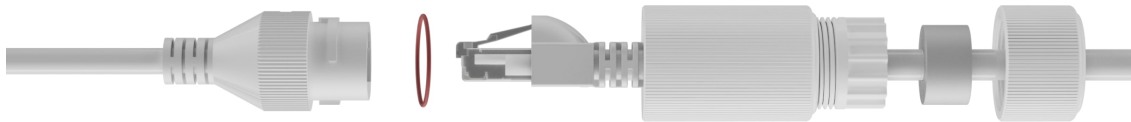
6. Gebruik het installatiesjabloon om de boorgaten te markeren op het oppervlak waar u de camera wilt monteren. Bevestig het sjabloon met plakband op de gekozen installatieplaats en boor drie gaten zoals aangegeven op het sjabloon.
7. Leid de kabel door de camerahouder en bevestig de houder aan het oppervlak met de meegeleverde schroeven.



8. Plaats de camerabehuizing in de houder en zorg ervoor dat de cameralens naar het beschermde gebied is gericht. Bevestig het door

de twee schroeven in de houder vast te draaien met de meegeleverde inbussleutel (Ø 2 mm).

9. Sluit het ethernet en de voeding aan op de camera. Installeer een waterdichte connector als de camera binnenshuis wordt gebruikt met een vochtigheidsgraad buiten de bedrijfsparameters, of bij installatie buitenshuis.



10. Zet de voeding van de camera aan. De led-indicator op de kabelconnector licht groen op.

Aan het systeem toevoegen

Voordat u een apparaat toevoegt

1. Installeer een Ajax-app.
2. Log in op uw account of maak een nieuwe aan.
3. Selecteer een space of maak een nieuwe aan.
4. Voeg minstens één virtuele ruimte toe.
5. Zorg ervoor dat de space is uitgeschakeld.



Alleen een PRO of beheerder van een space met rechten om het systeem te configureren kan een apparaat aan de space toevoegen.

Soorten accounts en hun rechten

Zo voegt u TurretCam toe

Zonder NVR in het systeem:



Met NVR in het systeem:



De standaardinstellingen herstellen

Om de standaardinstellingen te herstellen:

1. Schakel de camera uit door de externe voeding of ethernetkabel (indien gevoed door PoE) los te koppelen.
2. Houd de resetknop ingedrukt.
3. Zet de camera aan terwijl de resetknop is ingedrukt en wacht tot de led-indicator van de knop paars oplicht. Dit duurt ongeveer 50 seconden.



De led-indicator op de knop brandt 20 seconden lang blauw nadat u de camera heeft ingeschakeld door op de resetknop te drukken. Daarna gaat het 30 seconden uit en brandt het paars. Dit betekent dat de standaardinstellingen van de camera zijn hersteld.

4. Laat de knop los.

Pictogrammen

De pictogrammen in de app geven enkele statussen van het apparaat weer. Om ze te openen:

1. Selecteer in de Ajax-app een space.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Zoek **TurretCam** in de lijst.

Pictogram	Waarde
	Live-weergave is beschikbaar.
	Live-weergave is niet beschikbaar.
	Andere gebruikers hebben toegang om video's te bekijken. Meer informatie
	De camera heeft een archief.
	De microSD-kaart is niet geïnstalleerd.
	De microSD-kaart is geïnstalleerd.
	Er is een storing op de microSD-kaart gedetecteerd. Formatteren van de microSD-kaart wordt aanbevolen.
	De microSD-kaart wordt geformatteerd.
	Er is een nieuwe firmwareversie beschikbaar.
	Er is een fout gedetecteerd tijdens de firmware-update.
	Het apparaat heeft de verbinding met de Ajax Cloud-server verloren.
	De verbinding van het apparaat via ONVIF is ingeschakeld. Meer informatie

Statussen

Het statusscherm bevat informatie over het apparaat en de bedrijfsparameters. U vindt meer informatie over de statussen van de camera in de Ajax-apps:

1. Selecteer in de Ajax-app een [**space**](#).
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .

3. Selecteer **TurretCam** uit de lijst van apparaten. Als TurretCam is aangesloten op de videorecorder, selecteer dan **NVR** en tik vervolgens op **Camera's**.

Parameter	Waarde
Storing	Door te klikken op ⓘ wordt de lijst met de storingen van het apparaat geopend. Het veld wordt alleen weergegeven als er een storing is gedetecteerd.
Firmware-update	Het veld wordt weergegeven wanneer een firmware-update beschikbaar is: • Nieuwe firmwareversie beschikbaar — de nieuwe firmware kan worden gedownload en geïnstalleerd. • Downloaden... — firmware wordt gedownload. Het wordt weergegeven als een percentage. • Installeren... — de firmware wordt geïnstalleerd. • Kan firmware niet bijwerken — de nieuwe firmware kon niet worden geïnstalleerd. Als u op ⓘ tikt, wordt er meer informatie over de firmware-update van het apparaat weergegeven.
Verbinding	Verbindingsstatus van de camera met het internet via ethernet: • Online — de camera is verbonden met het netwerk. Normale status. • Offline — de camera is niet verbonden met het netwerk. Controleer de bekabelde internetverbinding.

	Als u op het pictogram  tikt, worden de netwerkparameters weergegeven.
Verbinding met de NVR	Wordt weergegeven wanneer de camera is aangesloten op de NVR. De verbindingstatus van de camera met de NVR: • Online – de camera is verbonden met het netwerk via de NVR. Normale status. • Offline – de camera is niet verbonden met het netwerk via de NVR. Controleer de bekabelde internetverbinding. Als u op het pictogram  tikt, worden de netwerkparameters weergegeven.
Opslaglocatie	Geeft de lijst weer met opslagapparaten die zijn aangesloten op de camera: • Geheugenkaart – gegevens worden opgenomen op een geheugenkaart (niet inbegrepen) die in de camera is geïnstalleerd. • Harde schijf van de NVR – gegevens worden opgenomen op de harde schijf van de NVR. Als u op het pictogram  tikt, worden de opnamemodus en de opslaginstellingen weergegeven.
Geheugenkaart	De status van de verbinding van de geheugenkaart met de camera: • OK – de geheugenkaart communiceert met de camera. Normale status. • Fout – er is een fout opgetreden in de geheugenkaart. Controleer de details door op het  pictogram te tikken. Volg de instructies in de app.

	• Niet geïnstalleerd – er is geen geheugenkaart geïnstalleerd in de camera. • Formatteren vereist – het formatteren van de geheugenkaart wordt aanbevolen. Als de geheugenkaart gegevens bevat, worden deze permanent verwijderd. • Formatteren... – de geheugenkaart wordt geformatteerd.
Resolutie	De huidige cameraresolutie.
Framesnelheid	De huidige framesnelheid van de camera.
Bitsnelheid	De huidige bitsnelheid van de camera.
Videocodec	De huidige videocodec: • H.265 • H.264
Bewegingsdetectie	De functiestatus van de Bewegingsdetectie : • Aan • Uit
Objectdetectie	De instellingen voor de functie Objectdetectie : • Personen • Huisdier • Voertuig • Uit
Uptime	Bedrijfstijd van de camera sinds de laatste herstart.

Toestemming om te bekijken (in uitvoering)	Geeft het aantal gebruikers weer dat toegang heeft om video van de camera te bekijken. Als u op het pictogram  tikt, wordt de lijst met gebruikers, installateurs, en bedrijven weergegeven die onder bepaalde voorwaarden toegang hebben. <u>Meer informatie</u>
Firmware	Firmwareversie van de camera.
ID	ID/serienummer van TurretCam. Ook te vinden op de achterkant van de behuizing en de verpakking.

Instellingen

Om de instellingen van de camera te wijzigen in een Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **TurretCam** uit de lijst. Als TurretCam is aangesloten op de videorecorder, selecteer dan **NVR** en tik op **Camera's**.
3. Ga naar **Instellingen** door op het tandwiel-pictogram  te tikken.
4. Stel de vereiste parameters in.
5. Tik op **Terug** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Instellingen	Waarde
Naam	Naam van de camera. Wordt getoond in de lijst van apparaten, sms-berichten en meldingen in het eventlog. Als u de naam van de camera wilt wijzigen, tikt u op het tekstvak.

	De naam kan uit maximaal 12 cyrillische tekens of 24 Latijnse tekens bestaan.
Ruimte	Selecteer de virtuele ruimte van de camera. De naam van de ruimte wordt weergegeven in de tekst van het sms-bericht en in de meldingen in de eventlog.
Inschakelen bij deelinschakeling	Als deze optie ingeschakeld is, wordt de ingeschakelde modus van de detector geactiveerd als het systeem ingesteld is op Deelinschakeling. Meer informatie
Opnamevoorkeuren	Selecteer de opnamemodus voor elk opslagapparaat: • Op detectie of scenario • Continu • Nooit Selecteer de ingeschakelde modus wanneer de camera video opneemt: • Wanneer ingeschakeld • Altijd
Meldingen van cameradetectoren	Opent een menu met instellingen voor Meldingen van cameradetectoren. Meer informatie
Camera-instellingen	
Detectie	Opent een menu met instellingen voor Detectie. Meer informatie

Videostream	Instellingen voor de parameters van de main- en substream. <u>Meer informatie</u>
Beeld	Instellingen voor de beeldkwaliteit van de camera. <u>Meer informatie</u>
On-screen display (OSD) (in uitvoering)	Hiermee kan de gebruiker de weergave van extra informatie op het camerabeeld aanpassen: • Naam van de camera • Tijdstempel • Parameters van de weergegeven tekst
Audio	Instellingen voor het opnemen en afspelen van audio. • Audio opnemen en afspelen — schakel dit in om video's met audio te bekijken en op te nemen. • Audiocodec. • Bitsnelheid. • Samplefrequentie. • Microfoonversterking — stel het gevoeligheidsniveau van de microfoon in op basis van de installatielocatie.
Privacyzones	Hiermee kan de gebruiker zones selecteren die niet op de video worden weergegeven. In plaats daarvan ziet de gebruiker een zwart beeld.
Firmware-update	Hiermee kan de gebruiker controleren of er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is en deze downloaden.

Verbinding	
Verbindingstype	Selecteer het verbindingstype van de camera met de Ajax Cloud-service via Ethernet. Beschikbare verbindingstypes: • DHCP • Statisch
Geheugenkaart	Selectie van de maximale archieflengte. Deze kan worden ingesteld tussen 1 en 360 dagen of kan onbeperkt zijn. Hiermee kan de gebruiker de geheugenkaart formatteren.
Bewaking	 De instelling is beschikbaar in de Ajax PRO-apps. Hiermee kan een PRO met rechten om het systeem configureren het volgende instellen: • Zonenummer voor gebeurtenissen voor de meldkamer — unieke indentificatie van het apparaat voor gebeurtenissen die het naar een meldkamer stuurt. • Stuur detectie naar de meldkamer — geeft aan of het apparaat meldingen bij bewegings- of objectdetectie naar de meldkamer stuurt.
Service	Opent een menu met instellingen voor Service. Meer informatie

Meld een probleem	Staat de gebruiker toe om een probleem te beschrijven en een rapport te verzenden.
Gebruikershandleiding	Opent de gebruikershandleiding van de camera.
Ontkoppel van de NVR	Koppelt het apparaat los van de NVR waaraan het was gekoppeld. Deze optie is beschikbaar als het apparaat is gekoppeld aan een NVR.
Apparaat verwijderen	Koppelt TurretCam los van de space.

Meldingen van cameradetectors

Instellingen	Betekenis
Waarschuw indien gedetecteerd	De gebruiker kan het type object of beweging selecteren en wanneer het wordt herkend, wordt er een melding ontvangen: • Personen • Huisdier • Voertuigen • Elke beweging (door frame-analyse) Houd er rekening mee dat de overeenkomstige typen objecten of bewegingen moeten worden ingeschakeld in de instellingen voor Detectie.

Duur van objectdetectie voor melding	Selecteer hoe lang een object in het gezichtsveld van de camera moet blijven, zodat het systeem een melding stuurt over het gedetecteerde object. De beschikbare waarden zijn Direct melden of 2, 3, 4, of 5 seconden. De standaardtijd bedraagt 2 seconden.
Interval voor het melden van vergelijkbare gebeurtenissen	Selecteer het interval voor het melden van soortgelijke gebeurtenissen: van 30 seconden tot 8 uur. Het standaard interval bedraagt 3 minuten. De geselecteerde tijd geldt voor elk type detectie afzonderlijk en helpt te voorkomen dat er herhaaldelijk melding wordt gemaakt van hetzelfde object.
Voorwaarden voor meldingen	Selecteer de modus waarin de camera meldingen verstuurt: • Wanneer ingeschakeld • Altijd

Detectie-instellingen

Instellingen	Betekenis
Bewegingsdetectie	Indien ingeschakeld, detecteert de camera beweging met behulp van de ingebouwde software.
Afbeelding analyseren	Het software-algoritme voor beeldanalyse dat wordt gebruikt voor bewegingsdetectie. Deze optie is beschikbaar wanneer Bewegingsdetectie is ingeschakeld.

Instellingen voor bewegingsdetectie	Opent een menu met instellingen voor bewegingsdetectie: • Activiteitszone aanpassen — definieert de specifieke zone binnen het gezichtsveld waarin de camera beweging moet detecteren. • Gevoeligheidsdrempel — definieert de gevoeligheid van het apparaat voor de beweging in de activiteitszone. • Gebied bezet door detecteerbare objecten — specificeert de grootte van het gebied in het gezichtsveld van de camera dat een bewegend object moet innemen om het apparaat te activeren. Deze optie is beschikbaar wanneer Bewegingsdetectie is ingeschakeld.
Objectdetectie	Wanneer deze optie is ingeschakeld, identificeert de camera het type bewegende objecten met behulp van een ingebouwd algoritme. In de video worden mensen, huisdieren en voertuigen gemarkeerd met gekleurde rechthoeken.
Instellingen voor objectdetectie	Opent het menu met instellingen voor objectdetectie: • Objectdetectiezone aanpassen — definieert het specifieke gebied binnen het gezichtsveld waar de camera het type bewegende objecten moet identificeren. • Detecteer personen — maakt detectie van mensen in de video mogelijk. • Detecteer huisdieren — maakt detectie van huisdieren in de video mogelijk. • Detecteer voertuigen — maakt detectie van voertuigen in de video mogelijk. • Gevoeligheidsdrempel — definieert de nauwkeurigheid van de

	objectherkenning. De instelling is beschikbaar voor elk objecttype. Deze optie is beschikbaar wanneer Objectdetectie is ingeschakeld.
--	--

Instellingen voor videostreaming

Instellingen voor de parameters van de main- en substream.

Instellingen	Waarde
Mainstream	
Videocodec	Selecteer de standaard videocompressie: • H.264 • H.265
Resolutie	Selecteer de resolutie van de mainstream: • 1024 × 576 • 1920 × 1080 • 2304 × 1296 • 2560×1440 • 2592 × 1944 • 2880 × 1620 • 2944 × 1656 • 3072 × 1728 • 3840 × 2160
Framesnelheid	Selecteer de framesnelheid: van 3 tot 25 in stappen van 1 frame/s.

Type bitsnelheid	Selecteer het type bitsnelheid: • Variabel (VBR) • Constant (CBR)
Bitsnelheid	Stel bitsnelheid in kbit/s in.
GOP-lengte	Selecteer de GOP-lengte: van 1 tot 250 in stappen van 1 frame.
VBR-kwaliteit / CBR-kwaliteit	Selecteer de compressiekwaliteit: van 0 tot 100 in stappen van 1.
Substream	
Videocodec	Selecteer de standaard videocompressie: • H.264 • H.265
Resolutie	Selecteer de resolutie van de substream: • 720 × 480 • 720 × 576 • 1024 × 576
Framesnelheid	Selecteer de framesnelheid: van 3 tot 25 in stappen van 1 frame/s.
Type bitsnelheid	Selecteer het type bitsnelheid: • Variabel (VBR) • Constant (CBR)
Bitsnelheid	Stel bitsnelheid in kbit/s in.
GOP-lengte	Selecteer de GOP-lengte: van 1 tot 250 in stappen van 1 frame.
VBR-kwaliteit / CBR-kwaliteit	Selecteer de compressiekwaliteit: van 0 tot 100 in stappen van 1.

Beeldinstellingen

Instellingen voor de beeldkwaliteit van de camera.

Instellingen	Waarde
Helderheid	Pas de helderheid van de afbeelding aan.
Kleurverzadiging	Pas kleurverzadiging van de afbeelding aan.
Scherpte	Pas de scherpte van de afbeelding aan.
Contrast	Pas het contrast van de afbeelding aan.
Beeldrotatie	Selecteren of u de afbeelding wilt draaien: ● Standaardweergave — de afbeelding is niet gedraaid; ● 180° — de afbeelding wordt 180° gedraaid. Deze parameter wordt aanbevolen voor apparaten die vanwege installatievereisten een omgekeerd of ondersteboven beeld hebben.
Groot dynamisch bereik (WDR)	De WDR in- of uitschakelen. Wanneer WDR is ingeschakeld, worden de donkere of te lichte zones van camerabeelden verbeterd.
Stabilisatie van verlichting	Pas de belichting aan: ● 1-2,9 — WDR-niveaus aanpassen; ● 3-5 — HDR-niveaus activeren en aanpassen. Deze instelling is beschikbaar als Breed dynamisch bereik (WDR) is ingeschakeld.
Dag/Nacht modus (IR filter)	Selecteer de cameramodus op basis van de verlichting: ● Dag — IR-achtergrondverlichting is altijd uit;

	● Nacht – IR-achtergrondverlichting is altijd aan; ● Auto – De IR-achtergrondverlichting schakelt automatisch volgens de instelling Verlichtingsdrempel voor het schakelen van modus.
Verlichtingsdrempel voor het schakelen van modus	Selecteer de verlichtingsdrempel voor het schakelen tussen dag- en nachtmodus: ● Vroege ochtend, late avond. ● Gemiddeld. ● Late ochtend, vroege avond. Deze instelling is beschikbaar als Dag/Nacht modus (IR filter) is ingesteld op Auto.
Infraroodverlichting (IR)	Pas de intensiteit van de IR-achtergrondverlichting aan: ● Auto ● Aangepast ● OK De instelling wordt gebruikt voor het vastleggen van heldere beelden 's nachts of bij weinig licht en zorgt voor zichtbaarheid met behulp van de IR-leds wanneer conventionele verlichting niet effectief is.
IR-intensiteit	Pas de intensiteit van de IR-achtergrondverlichting aan. Deze instelling is beschikbaar als Infraroodverlichting (IR) is ingesteld op Aangepast.
Stel de belichting in op basis van	Selecteer de frames waarop de belichting is gebaseerd: ● Het gehele frame

	• Het midden van het frame • De bovenkant van het frame • De rechterkant van het frame • De onderkant van het frame • De linkerkant van het frame
Belichtingsmodus	Selecteer de belichtingsmodus: • Auto • Handmatig instellen
Beeldvoorkeuren	Pas de sluitertijd aan voor minder bewegingsonscherpte of minder ruis in de afbeelding. Deze instelling is beschikbaar als de Belichtingsmodus is ingesteld op Auto.
Sluitertijd	Selecteer de sluitertijd om de juiste belichting van de afbeelding te garanderen. Deze instelling is beschikbaar als de Belichtingsmodus is ingesteld op Handmatig instellen.
Belichtingscompensatie	Mogelijkheid om de automatische belichtingsinstellingen te negeren om de helderheid van de afbeelding handmatig te regelen.
Ruisreductie	De ruisonderdrukking in- of uitschakelen.

Parameterwaarde	Pas het niveau van de ruisonderdrukking aan. Deze instelling is beschikbaar als Ruisonderdrukking is ingeschakeld.
Anti-flikkering (Vermogensfrequentie)	Selecteer de frequentie van het elektriciteitsnet om het flikkeren van het beeld te verminderen. Deze instelling wordt gebruikt als de camera video opneemt bij weinig licht en lampen op het camerabeeld knipperen met de frequentie van het elektriciteitsnet. Beschikbare parameters: • 50 Hz • 60 Hz • Uitgeschakeld – anti-flikkering is uitgeschakeld.

Service-instellingen

Instellingen	Betekenis
Tijdzone	Selecteer een tijdzone. Ingesteld door de gebruiker en wordt weergegeven wanneer een video van IP-camera's wordt bekeken.
Verbinding via ONVIF	Configureer de verbinding via ONVIF van het apparaat met VMS van derden. <u>Meer informatie</u>
Serververbinding	
Vertraging van alarm voor mislukte cloudverbinding, sec	De vertraging is nodig om het risico op een vals alarm over de verbroken verbinding met de server te verkleinen.

	De vertraging kan worden ingesteld tussen 30 en 600 seconden.
Cloud polling-interval, sec	De frequentie waarmee de Ajax Cloud-server wordt gepolst, tussen de 30 en 300 seconden. Hoe korter het interval, hoe sneller het verlies van de cloudverbinding wordt gedetecteerd.
Ontvang gebeurtenissen van serververbinding verlies zonder alarm	Indien ingeschakeld, waarschuwt het systeem gebruikers over het wegvallen van de serververbinding met een standaard meldingsgeluid in plaats van met de sirene.

Indicatie

De groene led-indicator bevindt zich op de kabelconnector.

Gebeurtenis	Indicatie	Commentaar
De camera heeft stroom.	Licht groen op.	

Storing

Wanneer de camera een storing heeft, zoals het wegvallen van de internetverbinding, kunt u dit zien in het tabblad **Apparaten**  in de Ajax-app. De storingsteller wordt links van het camerapictogram weergegeven (een wit getal op een rode achtergrond).

Alle storingen zijn te zien in de **Statussen** van de camera. Velden met storingen worden rood gemarkeerd.

Onderhoud

Controleer regelmatig het functioneren van de camera. Indien u merkt dat het beeld slechter, minder helder of donkerder wordt, controleer de camera dan op vuil. Verwijder stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing van het apparaat. Gebruik zachte, droge doekjes die geschikt zijn voor het reinigen van elektronische apparatuur.

Vermijd middelen die alcohol, aceton, benzine, of andere agressieve oplosmiddelen bevatten om het apparaat te reinigen. Veeg de lens voorzichtig schoon: krassen kunnen leiden tot beelden van slechte kwaliteit en een defecte camera.

Technische specificaties

[Technische specificaties TurretCam \(5 Mp/2.8 mm\)](#)

[Technische specificaties TurretCam \(5 Mp/4 mm\)](#)

[Technische specificaties TurretCam \(8 Mp/2.8 mm\)](#)

[Technische specificaties TurretCam \(8 Mp/4 mm\)](#)

[Naleving van de normen](#)

Garantie

De garantie op de producten van de Limited Liability Company, “Ajax Systems Manufacturing”, is 2 jaar geldig na aankoop.

Als u problemen ondervindt met de werking van het apparaat, raden wij u aan eerst contact op te nemen met de technische ondersteuning van Ajax. In de meeste gevallen kunnen technische problemen op afstand worden opgelost.

[Garantieverplichtingen](#)

[Gebruikersovereenkomst](#)

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

Schrijf u in voor onze nieuwsbrief over veilig leven. Wij versturen geen spam

Inschrijven