

TurretCam gebruikershandleiding

Bijgewerkt op februari 28, 2024



TurretCam is een IP-camera met een slimme infrarood(IR)-achtergrondverlichting en een functie voor objectherkenning. De gebruiker kan gearchiveerde en live video's bekijken in de Ajax-apps. Installeer een MicroSD-kaart of verbind de camera met een [NVR](#) met harde schijf zodat de vastgelegde beelden opgeslagen kunnen worden.

De camera is via het ethernet op het netwerk aangesloten met behulp van de overeenkomstige connector.

De camera is verkrijgbaar in verschillende versies:

- TurretCam (5 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (8 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (5 Mp/4 mm);
- TurretCam (8 Mp/4 mm).



Camerversies met andere behuizingen zijn ook verkrijgbaar. Alle Ajax-camera's [zijn hier](#) beschikbaar.

Functionele elementen



1. Camerahouder.
2. Camerabehuizing.
3. Cameralens.
4. IR-achtergrondverlichting. Wordt gebruikt om video's op te nemen in het donker en bij weinig licht.

5. Gefacetteerde lens. Deze bedekt de infrarode ledlampjes en verspreidt de stralen.
6. Microfoon.
7. Gaten om de camera aan het oppervlak te bevestigen.
8. Sleuf voor microSD-kaart.
9. Reset-knop.
10. QR-code met de apparaat-ID. Wordt gebruikt om TurretCam toe te voegen aan een Ajax-systeem.
11. Kabelconnector.

Werkingsprincipe

TurretCam is een IP-camera die kunstmatige intelligentie (AI) gebruikt voor objectherkenning. De algoritmes identificeren bewegende objecten en maakt onderscheid tussen mensen, dieren of voertuigen.

Het apparaat is voorzien van een slimme IR-achtergrondverlichting, zodat zelfs bij weinig licht beelden van hoge kwaliteit vastgelegd worden. De camera past de backlight automatisch in realtime aan om overbelichting te voorkomen, zodat objecten die dicht bij of ver weg zijn goed zichtbaar zijn bij weinig licht.



TurretCam heeft de IP65-veiligheidsklasse, waardoor het geschikt is voor installatie buitenshuis. De robuuste metalen behuizing beschermt het apparaat tegen sabotage.

U kunt een microSD-kaart installeren met een geheugencapaciteit van 8 tot 256 GB (deze is niet inbegrepen in de complete set van de camera). Het apparaat werkt bovendien ook zonder een geheugenkaart of via een NVR.

Met TurretCam kunt u:

1. Video's in realtime bekijken met de mogelijkheid om in te zoomen voor een beter beeld.
2. Gearchiveerde video's bekijken. Deze zijn geordend op opnametijd en datum (deze functie is alleen beschikbaar wanneer er een MicroSD-geheugenkaart

geïnstalleerd is in de camera, of wanneer de camera aangesloten is een NVR met een harde schijf).

3. De zones voor bewegingsdetectie en het gevoeligheidsniveau configureren.
4. De **Videowall** bekijken, deze combineert de beelden van alle aangesloten camera's.
5. Videoscenario's te maken die een korte video van de geselecteerde camera naar de Ajax-app sturen wanneer de beveiligingsdetector wordt geactiveerd.

Zo exporteert u video's in PRO Desktop

Videoscenario's

Het Ajax-systeem biedt de mogelijkheid om IP-camera's te gebruiken voor alarmverificatie. Videoscenario's maken het mogelijk alarmen te verifiëren met de videobeelden van camera's die op de locatie zijn geïnstalleerd.

Camera's kunnen worden geconfigureerd om te reageren op alarmen van één apparaat, meerdere apparaten, of alle aangesloten apparaten. Gecombineerde detectoren kunnen verschillende alarmtypes registreren, zodat u de reacties kunt configureren op een groot aantal alarmtypes, of het er nu één is, meerdere of allemaal zijn.

Meer informatie

Videowall

De gebruiker kan video's beheren in het tabblad **Videowall**, deze is toegankelijk is zodra er minstens één camera is toegevoegd. Deze functie geeft u snel toegang tot alle aangesloten camera's en wordt weergegeven in overeenstemming met de privacy-instellingen.

De gebruiker kan:

1. Schakelen tussen camera's.
2. De naam van de gewenste camera opzoeken.
3. Updates over de previews van camera's ontvangen.

4. De weergavevolgorde wijzigen ([in uitvoering](#)).

Selectie van de installatieplaats

Houd rekening met de kijkhoek van de camera en eventuele obstakels die het zicht kunnen belemmeren bij het kiezen van de optimale locatie voor TurretCam.

Volg bij het ontwerpen van een beveiligingssysteem voor uw object altijd de plaatsingsadviezen. Het beveiligingssysteem moet door professionals worden ontworpen en geïnstalleerd. Een lijst met erkende Ajax-partners is [hier beschikbaar](#).

De camera moet niet worden geïnstalleerd

1. Op binnen- of buitenlocaties waar de temperatuur en vochtigheidsgraad niet overeenkomen met de aangegeven [bedrijfsparameters](#).
2. Op locaties waar objecten en structuren het zicht van de detector kunnen blokkeren.

Installatie en verbinding

1. Draai de twee schroeven los met de meegeleverde inbussleutel (Ø 2 mm) en haal de camerabehuizing uit de houder. Zorg ervoor dat u de behuizing ondersteunt zodat dat de camera niet valt.
2. Verwijder de schroeven van de hoes voor de QR-code. Plaats een microSD-kaart (niet inbegrepen) in de daarvoor bestemde sleuf. Plaats de hoes voor de QR-code terug en draai de schroeven vast.

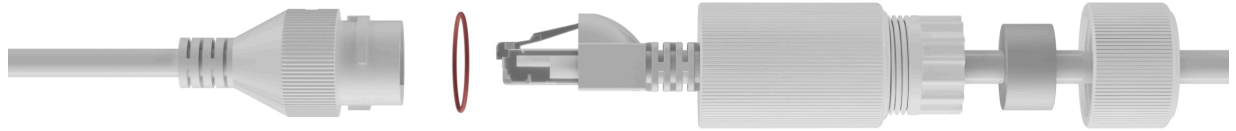


3. Gebruik het montagesjabloon om de boorgaten te markeren op het oppervlak waar u de camera wilt monteren. Bevestig het sjabloon met plakband op de gekozen installatieplaats en boor drie gaten zoals aangegeven op het sjabloon.
4. Leid de kabel door de camerahouder en bevestig de houder aan het oppervlak met de meegeleverde schroeven.



5. Plaats de camerabehuizing in de houder en zorg ervoor dat de camera lens naar het beschermde gebied is gericht. Bevestig het door de twee schroeven in de houder vast te draaien met de meegeleverde inbussleutel (Ø 2 mm).
6. Sluit de Ethernet-kabel aan op de camera. Als deze gevoed wordt door PoE is er geen externe voeding nodig; sluit anders de externe voeding en de ethernetkabel aan. Installeer een waterdichte connector als de camera

binnenshuis wordt gebruikt met een vochtigheidsgraad buiten de bedrijfsparameters, of bij installatie buitenshuis.



7. Zet de voeding van de camera aan. Wanneer de led-indicator groen oplicht, geeft dit aan dat er verbinding gemaakt is met de Ajax Cloud.

Aan het systeem toevoegen

Voordat u een apparaat toevoegt

1. Installeer de Ajax-app en log in op uw account.
2. Maak een space aan, configureer de benodigde instellingen in en maak minstens één virtuele ruimte aan.



Space is beschikbaar voor apps met deze versies of hoger:

Ajax Security System 3.0 voor iOS;
Ajax Security System 3.0 voor Android;
Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor iOS;
Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor Android;
Ajax PRO Desktop 4.0 voor macOS;
Ajax PRO Desktop 4.0 voor Windows.

3. Als de versie van de app lager is, voeg dan een Ajax-hub toe aan de app. Een hub is alleen nodig om het apparaat aan het Ajax-systeem toe te voegen.



Het apparaat is compatibel met alle hubs. Verbinding met radiosignaalversterkers, ocBridge Plus, en uartBridge is niet mogelijk.

4. Zorg ervoor dat de space is uitgeschakeld.

Zo voegt u TurretCam toe

Zonder NVR in het systeem:














Met NVR in het systeem:



Pictogrammen


De pictogrammen in de app geven enkele statussen van het apparaat weer. Om ze te openen:

1. Selecteer in de Ajax-app een space.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Zoek **TurretCam** in de lijst.

Pictogram	Waarde
	Live-weergave is beschikbaar.
	Live-weergave is niet beschikbaar.
	Andere gebruikers hebben toegang om video's te bekijken. <u>Meer informatie</u>
	De camera heeft een archief.
	De microSD-kaart is niet geïnstalleerd.
	De microSD-kaart is geïnstalleerd.
	Er is een storing op de microSD-kaart gedetecteerd. Formatteren van de microSD-kaart wordt aanbevolen.
	De microSD-kaart wordt geformatteerd.
	Er is een nieuwe firmwareversie beschikbaar.
	Er is een fout gedetecteerd tijdens de firmware-update.

Statussen

Het statusscherm bevat informatie over het apparaat en de bedrijfsparameters. U vindt meer informatie over de statussen van de camera in de Ajax-apps:

1. Selecteer in de Ajax-app een space.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Selecteer **TurretCam** uit de lijst van apparaten. Als TurretCam is aangesloten op de videorecorder, selecteer dan **NVR** en klik vervolgens op **Camera's**.

Parameter	Waarde
Firmware-update	<p>Wordt weergegeven wanneer een firmware-update beschikbaar is:</p> <ul style="list-style-type: none">• Downloaden..... – de firmware wordt gedownload. Weergegeven in percentages.• Installeren..... – de firmware wordt geïnstalleerd.
Verbinding	<p>Verbindingsstatus van de camera met het internet via ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online – de camera is verbonden met het netwerk. Normale status.• Offline – de camera is niet verbonden met het netwerk. Controleer de bekabelde internetverbinding. <p>Als u op het pictogram  klikt, worden de netwerkparameters weergegeven.</p>
Verbinding met de NVR	<p>Wordt weergegeven wanneer de camera is aangesloten op de NVR.</p> <p>De verbindingstatus van de camera met de NVR:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online – de camera is verbonden met het netwerk via de NVR. Normale status.

	<ul style="list-style-type: none"> • Offline – de camera is niet verbonden met het netwerk via de NVR. Controleer de bekabelde internetverbinding. <p>Als u op het pictogram ⓘ klikt, worden de netwerkparameters weergegeven.</p>
Opslaglocatie	<p>Geeft de lijst weer met opslagapparaten die zijn aangesloten op de camera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloud (in uitvoering); • Geheugenkaart – gegevens worden opgenomen op een geheugenkaart (niet inbegrepen) die in de camera is geïnstalleerd. • Harde schijf van de NVR – gegevens worden opgenomen op de harde schijf van de NVR. <p>Als u op het pictogram ⓘ klikt, worden de opnamemodus en de opslaginstellingen weergegeven.</p>
Geheugenkaart	<p>De status van de verbinding van de geheugenkaart met de camera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK – de geheugenkaart communiceert met de camera. Normale status. • Fout – er is een fout opgetreden in de geheugenkaart. Controleer de details door op het pictogram ⓘ te klikken. Volg de instructies in de app. • Niet geïnstalleerd – er is geen geheugenkaart geïnstalleerd in de camera. • Formatteren vereist – het formatteren van de geheugenkaart wordt aanbevolen. Als de geheugenkaart gegevens bevat, worden deze permanent verwijderd. • Formatteren... – de geheugenkaart wordt geformatteerd.
Resolutie	De huidige cameraresolutie.

Framesnelheid	De huidige framesnelheid van de camera.
Bitsnelheid	De huidige bitsnelheid van de camera.
Videocodec	De huidige videocodec: <ul style="list-style-type: none"> • H.265; • H.264.
Bewegingsdetectie	De functiestatus van de bewegingsdetectie : <ul style="list-style-type: none"> • Aan; • Uit.
Objectdetectie	De functiestatus van de objectdetectie : <ul style="list-style-type: none"> • Aan; • Uit.
Uptime	Bedrijfstijd van de camera sinds de laatste herstart.
Camera is toegankelijk voor (in uitvoering)	Geeft het aantal gebruikers weer dat toegang heeft om video van de camera te bekijken. Als u op het pictogram ⓘ klikt, wordt de lijst met gebruikers, installateurs, en bedrijven weergegeven die onder bepaalde voorwaarden toegang hebben. <u>Meer informatie</u>
Firmware	Firmwareversie van de camera.
ID	ID/serienummer van TurretCam. Ook te vinden op de achterkant van de behuizing en de verpakking.

Instellingen

Om de instellingen van de camera te wijzigen in een Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **TurretCam** uit de lijst. Als TurretCam is aangesloten op de videorecorder, selecteer dan **NVR** en klik op **Camera's**.
3. Ga naar **Instellingen** door op het tandwiel pictogram  te klikken.
4. Stel de vereiste parameters in.
5. Klik op **Terug** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Instellingen	Waarde
Naam	<p>Naam van de camera. Wordt getoond in de lijst van apparaten, sms-berichten en meldingen in het eventlog.</p> <p>Als u de naam van de camera wilt wijzigen, klikt u op het tekstvak.</p> <p>De naam kan uit maximaal 12 cyrillische tekens of 24 Latijnse tekens bestaan.</p>
Ruimte	<p>Selecteer de virtuele ruimte van de camera.</p> <p>De naam van de ruimte wordt weergegeven in de tekst van het sms-bericht en in de meldingen in de eventlog.</p>
Inschakelen bij deelinschakeling	<p>Als deze optie ingeschakeld is, wordt de ingeschakelde modus van de detector geactiveerd als het systeem ingesteld is op Deelinschakeling.</p> <p><u>Meer informatie</u></p>
Opnamevoorkeuren	<p>Selecteer de opnamemodus voor elk opslagapparaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op detectie of scenario; • Continu; • Nooit. <p>Selecteer de ingeschakelde modus wanneer de camera video opneemt:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer ingeschakeld; • Altijd.
Meldingen door cameradetectoren (in uitvoering)	<p>Wanneer de optie Melden wanneer camera beweging detecteert is ingeschakeld, ontvangt de gebruiker een melding wanneer de camera beweging detecteert.</p> <p>Wanneer de optie Melden wanneer camera een object detecteert is ingeschakeld, ontvangt de gebruiker een melding wanneer een specifiek object door de camera wordt gedetecteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien een persoon wordt gedetecteerd; • Indien een huisdier wordt gedetecteerd; • Indien een voertuig wordt gedetecteerd. <p>Met deze instelling kan de gebruiker ook de duur van de beweging opgeven en de ingeschakelde modus selecteren die de meldingen activeert.</p>
Camera-instellingen	
Detectoren	<p>Wanneer de optie Bewegingsdetectie is ingeschakeld, detecteert de camera beweging met behulp van de ingebouwde software.</p> <p>Wanneer de optie Objectdetectie (in uitvoering) is ingeschakeld, maakt de camera onderscheid tussen specifieke objecten. In de video worden een mens, een huisdier en een voertuig gemarkeerd met gekleurde vakjes.</p> <p>Met deze instelling kan de gebruiker ook de Activiteitszone definiëren waarin de camera beweging detecteert. Bij activering stuurt het systeem een melding naar de gebruiker.</p>
Videostream	Instellingen voor de parameters van de main- en substream.
Beeldvoorkeuren	Instellingen voor de beeldkwaliteit van de camera.

On-screen display (OSD) (in uitvoering)	<p>Hiermee kan de gebruiker de weergave van extra informatie op het camerabeeld aanpassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naam van de camera; • Tijdstempel; • Parameters van de weergegeven tekst.
Audio	Als de optie Audio vastleggen en afspelen is ingeschakeld, neemt de camera geluid op.
Privacyzones (in uitvoering)	Hiermee kan de gebruiker zones selecteren die niet op de video worden weergegeven. In plaats daarvan ziet de gebruiker een zwart beeld.
Beeldrotatie (in uitvoering)	Hiermee kan de gebruiker de camera draaien.
Firmware-update	Hiermee kan de gebruiker controleren of er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is en deze downloaden.
Verbinding	
Verbindingstype	<p>Selecteer het verbindingstype van de camera met de Ajax Cloud-service via Ethernet.</p> <p>Beschikbare verbindingstypes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP; • Statisch.
Geheugenkaart	<p>Selectie van de maximale archieflengte. Deze kan worden ingesteld tussen 1 en 360 dagen of kan onbeperkt zijn.</p> <p>Hiermee kan de gebruiker de geheugenkaart formatteren.</p>
Service	
Tijdzone	<p>Selecteer een tijdzone.</p> <p>Ingesteld door de gebruiker en wordt weergegeven wanneer een video van IP-camera's wordt bekeken.</p>


Serververbinding	
Vertraging van alarm voor mislukte cloudverbinding, s	<p>De vertraging is nodig om het risico op een vals alarm over de verbroken verbinding met de server te verkleinen.</p> <p>De vertraging kan worden ingesteld tussen 30 en 600 seconden.</p>
NVR-Cloud peiling interval, s	<p>De frequentie van het peilen van de Ajax Cloud-server is ingesteld tussen 30 en 300 seconden.</p> <p>Hoe korter het interval, hoe sneller het verlies van de cloudverbinding wordt gedetecteerd.</p>
Meld een probleem	Staat de gebruiker toe om een probleem te beschrijven en een rapport te verzenden.
Gebruikershandleiding (in uitvoering)	Opent de gebruikershandleiding van de camera.
Apparaat verwijderen	Koppelt TurretCam los van de space.

Indicatie

De groene led-indicator bevindt zich op de kabelconnector.

Gebeurtenis	Indicatie	Commentaar
De camera heeft stroom en is verbonden met het internet.	Licht groen op.	

Storing

Wanneer de camera een storing heeft, zoals het wegvallen van de internetverbinding, kunt u dit zien in het tabblad **Apparaten**  in de Ajax-app. De storingsteller wordt links van het camerapictogram weergegeven (een wit getal op een rode achtergrond).

Alle storingsen zijn te zien in de Statussen van de camera. Velden met storingsen worden rood gemarkeerd.

Onderhoud

Controleer regelmatig het functioneren van de camera. Indien u merkt dat het beeld slechter, minder helder of donkerder wordt, controleer de camera dan op vuil. Verwijder stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing van het apparaat. Gebruik zachte, droge doekjes die geschikt zijn voor het reinigen van elektronische apparatuur.

Vermijd middelen die alcohol, aceton, benzine, of andere agressieve oplosmiddelen bevatten om het apparaat te reinigen. Veeg de lens voorzichtig schoon: krassen kunnen leiden tot beelden van slechte kwaliteit en een defecte camera.

Technische specificaties

[Technische specificaties TurretCam \(5 Mp/2.8 mm\)](#)

[Technische specificaties TurretCam \(5 Mp/4 mm\)](#)

[Technische specificaties TurretCam \(8 Mp/2.8 mm\)](#)

[Technische specificaties TurretCam \(8 Mp/4 mm\)](#)

[Naleving van de normen](#)

Garantie

De garantie op de producten van de Limited Liability Company, "Ajax Systems Manufacturing", is 2 jaar geldig na aankoop.

Als u problemen ondervindt met de werking van het apparaat, raden wij u aan eerst contact op te nemen met de technische ondersteuning van Ajax. In de meeste de gevallen kunnen technische problemen op afstand worden opgelost.

[Garantieverplichtingen](#)

[Gebruikersovereenkomst](#)

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

Schrijf u in voor onze nieuwsbrief over veilig leven. Wij versturen geen spam

Inschrijven