

Gebruikershandleiding van Hub 2 (2G) / (4G)

Bijgewerkt op mei 29, 2024



Hub 2 is een bedieningspaneel voor het beveiligingssysteem dat fotoverificatie van alarmen ondersteunt. Het beheert de werking van alle verbonden apparaten en

communiceert met de gebruiker en het beveiligingsbedrijf. Het apparaat is alleen ontworpen voor installatie binnenshuis.

De hub meldt het openen van deuren, het breken van ramen, dreiging van brand of overstroming, en automatiseert routinehandelingen met behulp van scenario's. Als inbrekers de beveiligde ruimte binnenkomen, stuurt Hub 2 foto's van **MotionCam-/MotionCam Outdoor**-bewegingsdetectoren en waarschuwt het beveiligingsbedrijf.

Hub 2 heeft internettoegang nodig om verbinding te maken met de Ajax Cloud-service. Het bedieningspaneel heeft drie communicatiekanalen: Ethernet en twee simkaarten. De hub is verkrijgbaar in twee versies: met 2G en 2G/3G/4G (LTE)-modem.



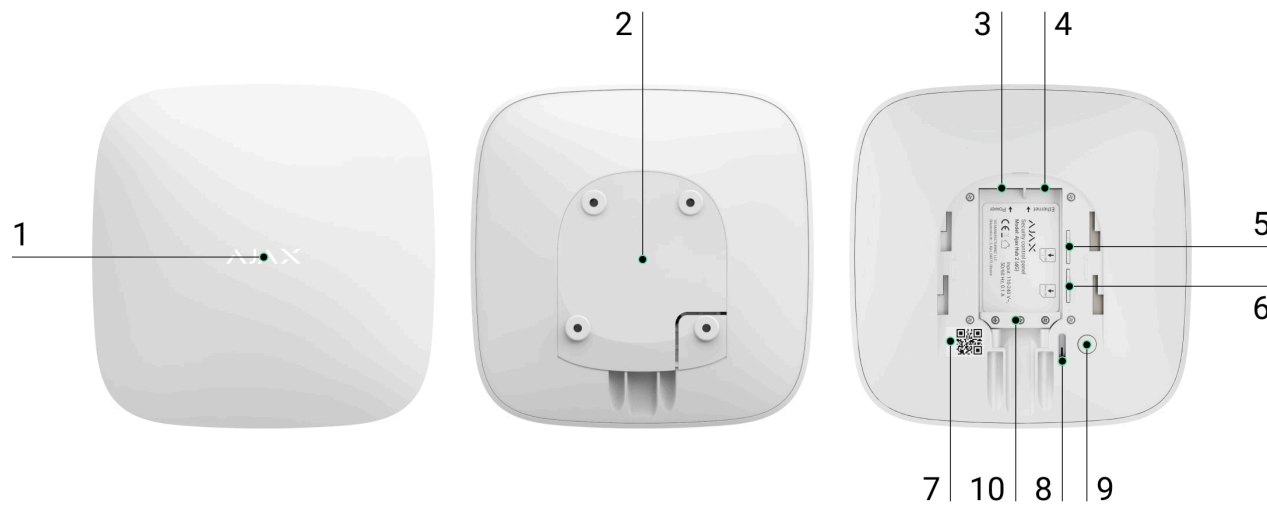
Verbind alle communicatiekanalen voor een betrouwbaardere verbinding met Ajax Cloud en als beveiliging tegen onderbrekingen van telecomoperatoren.

U kunt het beveiligingssysteem beheren en reageren op alarmen en meldingen via de [apps](#) voor iOS, Android, macOS en Windows. Met het systeem kunt u kiezen van welke gebeurtenissen u op de hoogte wilt worden gebracht en op welke manier: via pushmeldingen, sms-berichten of oproepen.

- [Zo stelt u pushmeldingen in op iOS](#)
- [Zo stelt u pushmeldingen in op Android](#)

[Koop de Hub 2-centrale eenheid](#)

Functionele elementen



1. Ajax-logo met een led-indicatie.
2. SmartBracket-montagepaneel. Schuif het krachtig naar beneden om het te openen.

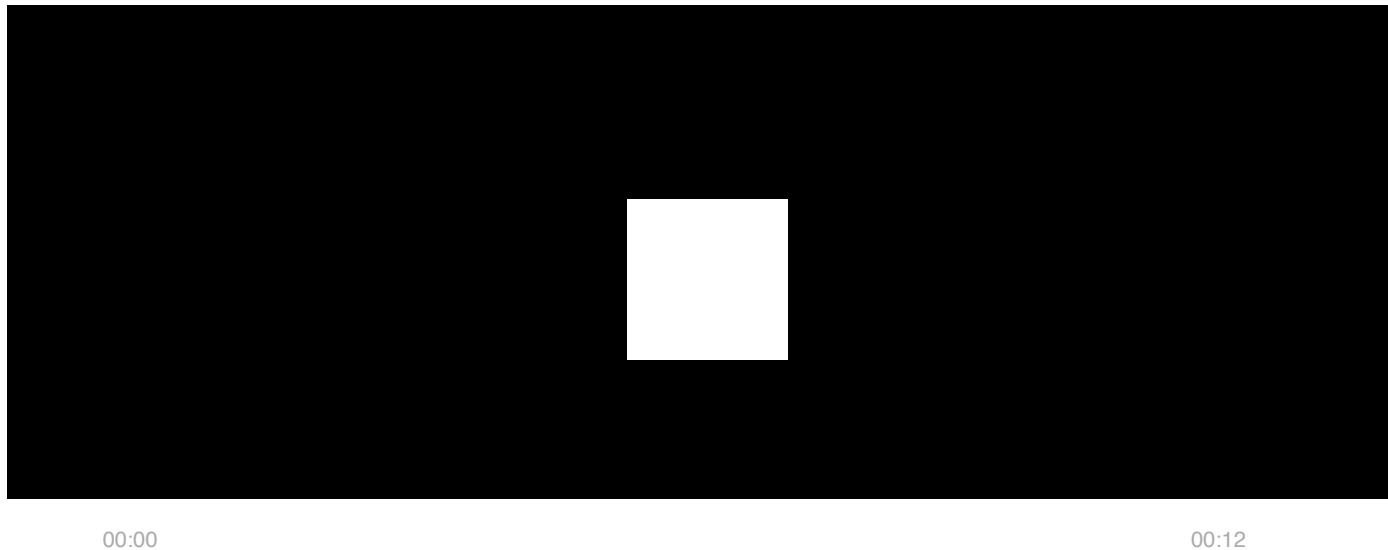


Het geperforeerde deel is nodig om de sabotagedetector te activeren indien er geprobeerd wordt de hub te ontmantelen. Breek het niet af.

3. Aansluiting voor de voedingskabel.
4. Aansluiting voor de Ethernet-kabel.
5. Gleuf voor micro-simkaart 2.

6. Gleuf voor micro-simkaart 1.
7. QR-code en ID/serienummer van de hub.
8. Sabotage.
9. Aan/uit-knop.
10. Kabelklem.

Werkingsprincipe



Hub 2 ondersteunt de aansluiting van 100 Ajax-apparaten die bescherming bieden tegen inbraak, brand of overstrooming en het kan ook elektrische apparaten automatisch aansturen volgens scenario's of via een app.

De hub beheert de werking van het beveiligingssysteem en alle verbonden apparaten. Daarom wordt er via twee versleutelde radioprotocollen met het systeem gecommuniceerd:

1. **Jeweller** is een draadloos protocol dat gebruikt wordt om gebeurtenissen en alarmen van draadloze detectoren van Ajax te verzenden. Het communicatiebereik reikt, zonder obstakels (bijvoorbeeld: muren, deuren of constructies tussen verdiepingen) tot 2000 m ver.

Meer informatie over Jeweller

2. **Wings** is een draadloos protocol dat gebruikt wordt om foto's van MotionCam- en MotionCam Outdoor-detectoren te verzenden. Het communicatiebereik reikt, zonder obstakels (bijvoorbeeld: muren, deuren of constructies tussen verdiepingen) tot 1700 m ver.

Meer informatie over Wings

Elke keer als de detector geactiveerd wordt, slaat het systeem binnen een seconde alarm. In dat geval activeert de hub de sirenes, start het scenario's en waarschuwt het de meldkamer van het beveiligingsbedrijf en alle gebruikers.

Bescherming tegen sabotage



Hub 2 heeft drie communicatiekanalen: Ethernet en twee simkaarten. Hierdoor kan het systeem verbonden worden met Ethernet en twee mobiele netwerken. De hub is verkrijgbaar in twee versies: met 2G en 2G/3G/4G (LTE)-modem.

Bekabelde internet- en mobiele netwerkverbindingen worden parallel gehandhaafd voor een stabielere communicatie. Hierdoor is het ook mogelijk om zonder vertraging over te stappen naar een ander communicatiekanaal als er eentje niet meer werkt.

Bij interferentie op de Jeweller-frequenties of bij pogingen tot jamming, schakelt Ajax over op een vrije radiofrequentie en stuurt het een melding naar de meldkamer van het beveiligingsbedrijf en naar de systeemgebruikers.

Wat houdt jamming van een beveiligingssysteem in

Niemand kan de hub ongemerkt loskoppelen, zelfs niet als het alarm van de voorziening is uitgeschakeld. Als een indringer probeert het apparaat te demonteren, zal dit onmiddellijk het sabotage-alarm in werking stellen. Elke gebruiker en het beveiligingsbedrijf ontvangen meldingen van de activatie.

Wat is een sabotagedetector

De hub controleert regelmatig de verbinding met de Ajax Cloud. De detectieonderzoeksperiode is gespecificeerd in de hub-instellingen. Bij

minimale instellingen kan de server de gebruikers en het beveiligingsbedrijf binnen 60 seconden na het verlies van de verbinding waarschuwen.

Meer informatie

De hub heeft een reservebatterij die een levensduur van 16 uur heeft. Hierdoor kan het systeem blijven functioneren, zelfs als de stroomvoorziening uitvalt bij het gebouw. U kunt gebruikmaken van een **12 V PSU** en een **6 V PSU** om de levensduur van de batterij te verhogen of de hub te verbinden met 6 V- of 12 V-netten.

Meer informatie

OS Malevich



Hub 2 draait op het realtime besturingssysteem OS Malevich. Het systeem is immuun voor virussen en cyberaanvallen.

De updates via de ether van OS Malevich bieden nieuwe mogelijkheden voor het Ajax-beveiligingssysteem. Het updateproces verloopt automatisch en duurt enkele minuten wanneer het beveiligingssysteem is uitgeschakeld.

[Zo wordt OS Malevich geüpdatet](#)

Verbinding met videobewaking



U kunt Dahua-, Hikvision-, Safire-, EZVIZ- en Uniview-camera's en DVR's verbinden met het Ajax-beveiligingssysteem. Dankzij de ondersteuning van het RTSP-protocol is het mogelijk om videobewakingsapparatuur van derden te integreren. U kunt tot 25 videobewakingsapparaten op het systeem aansluiten.

[Meer informatie](#)



Automatiseringsscenario's

Gebruik scenario's om het beveiligingssysteem te automatiseren en het aantal routinehandelingen te verminderen. Stel het beveiligingsschema in en programmeer acties van automatiseringsapparaten (Relay, WallSwitch of Socket) die reageren op een

alarm, een ingedrukte Button of een schema. U kunt op afstand een scenario maken in de Ajax-app.

Een scenario maken in het Ajax-beveiligingssysteem

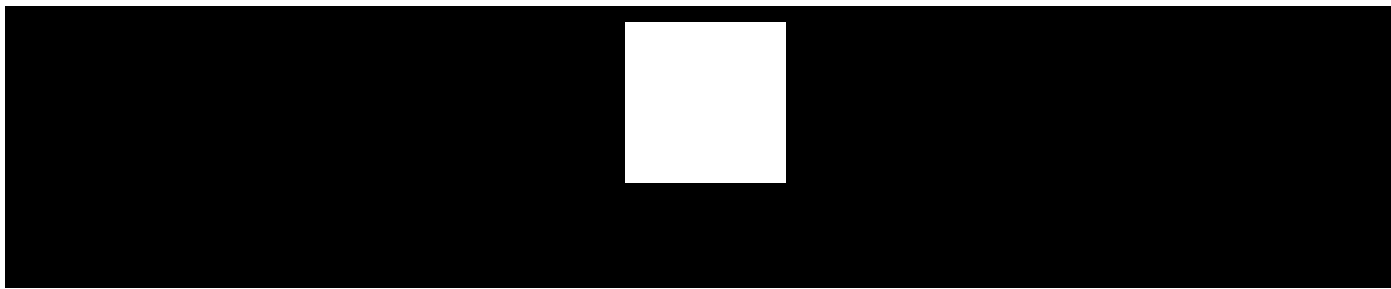
Verbinding maken met een beveiligingsbedrijf

Het Ajax-beveiligingssysteem kan worden aangesloten op een meldkamer van het beveiligingsbedrijf. De lijst met bedrijven die het systeem verbinden met de meldkamer staat in het menu **Beveiligingsbedrijven** (Apparaten → Hub  → Instellingen  → Beveiligingsbedrijven).

Alle gebeurtenissen worden verzonden met de protocollen SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) en **andere bedrijfseigen protocollen**. Een volledige lijst met ondersteunde protocollen is [via deze link](#) beschikbaar.

Selecteer het bedrijf en klik op **Verstuur een verzoek** of neem contact op met de vertegenwoordigers van het bedrijf die diensten aanbieden op uw locatie om de verbinding te regelen.

Ledindicatie



00:00

00:06



gebeurtenissen aangeven. Het Ajax-logo op de voorkant van de hub kan rood, wit, paars, geel, blauw of groen oplichten, afhankelijk van de status.

Indicatie	Gebeurtenis	Opmerking
Licht wit op.	Er zijn twee communicatiekanalen verbonden: Ethernet en een simkaart.	Als de externe voeding uit is, knippert de led-indicatie om de 10 seconden. Na een stroomuitval licht de hub niet direct op, maar begint binnen 180 seconden te knipperen.
Licht groen op.	Er is één communicatiekanaal verbonden: Ethernet of simkaart.	Als de externe voeding uit is, knippert de led-indicatie om de 10 seconden. Na een stroomuitval licht de hub niet direct op, maar begint binnen 180 seconden te knipperen.
Licht rood op.	De hub is niet verbonden met het internet of er is geen verbinding met	Als de externe voeding uit is, knippert de led-indicatie om de 10 seconden.

	de Ajax Cloud-service.	Na een stroomuitval licht de hub niet direct op, maar begint binnen 180 seconden te knipperen.
Licht na 180 seconden op bij stroomuitval, knippert daarna elke 10 seconden.	De externe voeding is losgekoppeld.	De kleur van de led-indicatie hangt af van het aantal verbonden communicatiekanalen.
Knippert rood.	De hub is gereset naar de fabrieksinstellingen.	

Als uw hub een andere indicatie geeft, neem dan contact op met [onze technische ondersteuning](#). Zij helpen je graag.

Toegang tot de indicaties

De gebruikers van de hub kunnen de indicatie Waarschuwingen en storingen zien nadat ze:

- Het systeem inschakelen/uitschakelen met het Ajax-bediendeel.
- Het juiste gebruikers-ID of persoonlijke code invoeren op het bediendeel en een actie uitvoeren die al is uitgevoerd (bijvoorbeeld, het systeem is uitgeschakeld en de uitschakelknop wordt ingedrukt op het bediendeel).
- Op de SpaceControl-knop drukken om het systeem in/uit te schakelen of de **Deelinschakeling** te activeren.

- Het systeem inschakelen/uitschakelen via de Ajax-apps.



Alle gebruikers kunnen de indicatie **Status van de hub wijzigen** zien.

Waarschuwingen en storingen


U schakelt deze functie in de hubinstellingen van de PRO-app in (Hub → Instellingen → Services → Ledindicatie).








De indicatie is beschikbaar voor hubs met firmwareversie OS Malevich 2.14 of hoger en in apps met de volgende versies of hoger:



- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 voor iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 voor Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 voor macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 voor Windows


Indicatie	Gebeurtenis	Opmerking
-----------	-------------	-----------

Status van de hub wijzigen		
Witte led knippert een keer per seconde.	Inschakelen in twee fasen of Vertraging bij vertrek.	Een van de apparaten voert Inschakelen in twee fasen of Vertraging bij vertrek uit.
Groene led knippert een keer per seconde.	Ingangsindicatie.	Een van de apparaten voert Vertraging bij binnenkomst uit.
Witte led licht 2 seconden op.	De inschakeling is voltooid.	De hub (of een van de groepen) verandert zijn status van Uitgeschakeld naar Ingeschakeld.
Groene led licht 2 seconden op.	De uitschakeling is voltooid.	De hub (of een van de groepen) verandert zijn status van Ingeschakeld naar Uitgeschakeld.
Waarschuwingen en storingen		
Rode en paarse led knipperen om de beurt 5 seconden.	Bevestigd overvalalarm.	Er is een niet herstelde status na een bevestigd overvalalarm. <div data-bbox="1370 954 1796 1343" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  De indicatie wordt alleen weergegeven als Herstel na bevestigd overvalalarm is ingeschakeld in de instellingen. </div>
Rode led licht 5 seconden op.	Overvalalarm.	Er is een niet herstelde status na een overvalalarm.

		<div data-bbox="1375 0 1796 309">  De indicatie wordt niet weergegeven als er een bevestigde overvalalarmstatus is. </div> <div data-bbox="1375 408 1796 756">  De indicatie wordt alleen weergegeven als Herstel na overvalalarm is ingeschakeld in de instellingen. </div>
Rode led knippert.	Het aantal keren dat de led knippert, komt overeen met het apparaatnummer van het overvalapparaat (DoubleButton) dat als eerste het overvalalarm genereert.	<p>Er is een niet herstelde status na het bevestigde of niet bevestigde overvalalarm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enkelvoudig overvalalarm <p>of</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevestigd overvalalarm
Gele en paarse led knipperen 5 seconden achtereenvolgens.	Bevestigd inbraakalarm.	Er is een niet herstelde status na het bevestigde inbraakalarm.

		<p> De indicatie wordt alleen weergegeven als Herstel na inbraakalarm is ingeschakeld in de instellingen.</p>
Gele led licht 5 seconden.	Inbraakalarm.	<p>Er is een niet herstelde status na het inbraakalarm.</p> <p> De indicatie wordt niet weergegeven als er een bevestigd inbraakalarm is.</p> <p> De indicatie wordt alleen weergegeven als Herstel na inbraakalarm is ingeschakeld in de instellingen.</p>

Gele led knippert.	Het aantal keren dat de led knippert komt overeen met het apparaatnummer dat als eerste het inbraakalarm genereert.	Er is een niet herstelde status na het bevestigde of niet bevestigde inbraakalarm: <ul style="list-style-type: none">• Enkelvoudig inbraakalarm of <ul style="list-style-type: none">• Bevestigd inbraakalarm
Rode en blauwe led knipperen om de beurt 5 seconden.	Dekselopening.	Er is een niet herstelde sabotagestatus of een open deksel bij een van de apparaten of de hub. <div data-bbox="1375 775 1792 1123" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"> De indicatie wordt alleen weergegeven als Herstel na dekselopening is aangezet in de instellingen.</div>
Gele en blauwe led knipperen om de beurt 5 seconden.	Andere storingen.	Er is een niet herstelde foutstatus of een storing van een apparaat of de hub. <div data-bbox="1375 1477 1792 1596" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"> De indicatie wordt alleen</div>

		<p>weergegeven als Herstel na fouten is ingeschakeld in de instellingen.</p>
		<p> Herstel na storingen is momenteel niet beschikbaar in de Ajax-apps.</p>
Donkerblauwe led licht 5 seconden op.	Tijdelijke deactivering.	Een van de apparaten is tijdelijk gedeactiveerd of de meldingen over de statussen van de deksel zijn uitgeschakeld.
Blauwe led licht 5 seconden op.	Automatische deactivatie.	Een van de apparaten wordt automatisch gedeactiveerd door een openingstimer of het aantal detecties.
Groene en blauwe led knipperen om de beurt.	<p>Afloop van de alarmtimer.</p> <p><u>Meer informatie over de bevestigingsfunctie van een alarm</u></p>	Weergegeven na afloop van de alarmtimer (om het alarm te bevestigen).

Als er in het systeem niets gebeurt (geen alarm, storing, deksel open, enz.), geeft de led de volgende twee hubstatussen weer:

- Ingeschakeld/gedeeltelijk ingeschakeld of **Deelinschakeling** ingeschakeld – de led licht wit op.
- Uitgeschakeld – de led licht groen op.



In hubs met firmware **OS Malevich 2.15.2** en hoger, brandt de led groen wanneer deze is ingesteld op Ingeschakeld/gedeeltelijk ingeschakeld of **Deelinschakeling**.

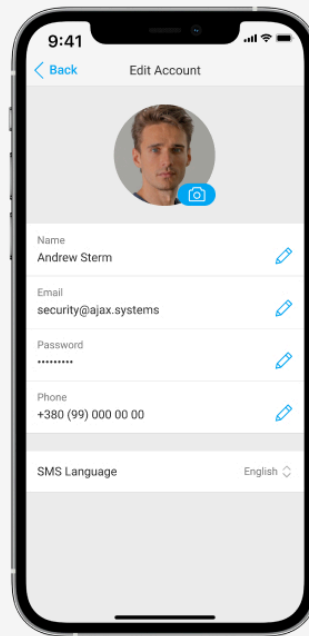
Indicatie van waarschuwing

Als het systeem uitgeschakeld is en een van de indicaties uit de tabel aanwezig is, knippert de gele led één keer per seconde.



Als er meerdere statussen in het systeem aanwezig zijn, worden de indicaties één voor één weergegeven, in dezelfde volgorde als in de tabel.

Ajax-account



Het beveiligingssysteem wordt geconfigureerd en beheerd via de [Ajax-apps](#) voor iOS, Android, macOS en Windows.

Gebruik de Ajax Security System-app om één of meer hubs te beheren. Als u van plan bent om meer dan tien hubs te gebruiken, installeer dan [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) (voor iPhone en Android) of [Ajax PRO Desktop](#) (voor Windows en macOS). Meer informatie over de Ajax-apps en hun functies vindt u [hier](#).

Installeer de Ajax-app om het systeem te configureren en maak een account aan. Het is niet nodig om een nieuw account aan te maken voor elke hub. Eén account kan meerdere hubs beheren. Indien nodig kunt u individuele toegangsrechten instellen voor elk gebouw.

[Zo maakt u een account aan](#)

[Zo maakt u een PRO-account aan](#)

Houd er rekening mee dat de gebruikers- en systeeminstellingen, en de instellingen van aangesloten apparaten zijn opgeslagen in het geheugen van de hub. Als u de beheerder van de hub wijzigt, worden de instellingen van de aangesloten apparaten niet gereset.

Verbinden van de hub met Ajax Cloud

Beveiligingsvereisten



Hub 2 heeft internettoegang nodig om verbinding te maken met de Ajax Cloud-service. Dit is nodig voor de werking van de Ajax-apps, op afstand instellen en beheren van het systeem en het ontvangen van pushmeldingen door de gebruikers.

De centrale eenheid is verbonden via Ethernet en twee simkaarten. De hub is verkrijgbaar in twee versies: met 2G en 2G/3G/4G (LTE)-modem. We raden aan dat u alle communicatiekanalen tegelijkertijd verbindt voor meer stabiliteit en beschikbaarheid van het systeem.

Zo verbindt u de hub met Ajax Cloud:

1. Verwijder het SmartBracket-montagepaneel door het krachtig naar beneden te schuiven. Beschadig het geperforeerde gedeelte niet, want dat is nodig om de sabotagedetector te activeren die de hub tegen ontmantelen beschermt.



2. Sluit de voedings- en Ethernetkabels aan op de juiste aansluitingen en installeer de simkaarten.



- 1: Voedingskabelaansluiting
- 2: Ethernetaansluiting
- 3, 4: Gleuven voor de verbinding met de microsimkaarten

3. Houd de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt tot het Ajax-logo oplicht.



Het duurt maximaal 2 minuten voordat de hub verbinding maakt met internet en upgradet naar de nieuwste versie van OS Malevich, als er een stabiele internetverbinding is. De groene of witte led geeft aan dat de hub draait en verbonden is met de Ajax Cloud. Houd er ook rekening mee dat de hub voor het upgraden moet worden aangesloten op de externe voeding.

Als de Ethernetverbinding mislukt

Als de Ethernet-verbinding niet tot stand wordt gebracht, schakel dan de proxy- en MAC-adresfiltratie uit en activeer DHCP in de routerinstellingen. De hub ontvangt automatisch een IP-adres. Daarna kunt u een vast IP-adres voor de hub instellen in de Ajax-app.

Als de simkaartverbinding mislukt

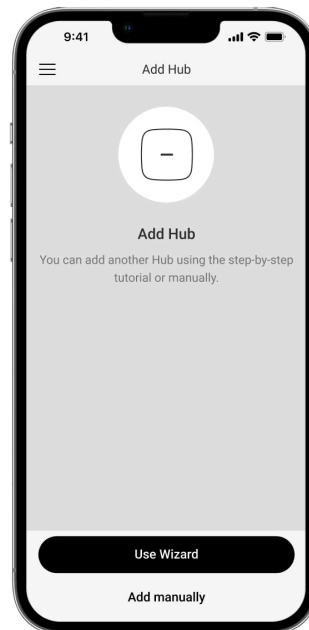
Als u de hub op het mobiele netwerk wilt aansluiten, heeft u een micro-simkaart nodig met een uitgeschakelde pincode (u kunt deze uitschakelen met een mobiele telefoon)

en voldoende geld op de rekening om te betalen voor de diensten volgens de tarieven van uw provider.

Als de hub geen verbinding maakt met het mobiele netwerk, kunt u ethernet gebruiken voor de configuratie van de netwerkparameters: roaming, APN-toegangspunt, gebruikersnaam en wachtwoord. Neem contact op met uw telecomoperator voor ondersteuning bij deze opties.

Zo stelt u de APN-instellingen in de hub in of past u ze aan

Een hub toevoegen aan de Ajax-app



1. Koppel de hub met het internet en de voeding. Zet het bedieningspaneel aan en wacht tot het logo groen of wit oplicht.
2. Open de Ajax-app. Geef toegang tot de gevraagde systeemfuncties zodat u de mogelijkheden van de Ajax-app ten volle kunt benutten en geen waarschuwingen over alarmen of gebeurtenissen mist.
 - [Zo stelt u pushmeldingen in op iOS](#)
 - [Zo stelt u pushmeldingen in op Android](#)
3. Selecteer een space of maak een nieuwe aan.

[Wat is een space](#)

[Zo maakt u een space](#)



Space is beschikbaar voor apps met deze versies of nieuwer:


- Ajax Security System 3.0 voor iOS;
- Ajax Security System 3.0 voor Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 voor macOS;

- Ajax PRO Desktop 4.0 voor Windows.

4. Klik op **Hub toevoegen**.

5. Kies een geschikte methode: handmatig of gebruik een stapsgewijze handleiding. Gebruik de stapsgewijze begeleiding als u het systeem voor de eerste keer instelt.

6. Geef de naam van de hub op en scan de QR-code of voer het ID handmatig in.

7. Wacht tot de hub is toegevoegd. De gekoppelde hub wordt weergegeven in het tabblad **Apparaten** .

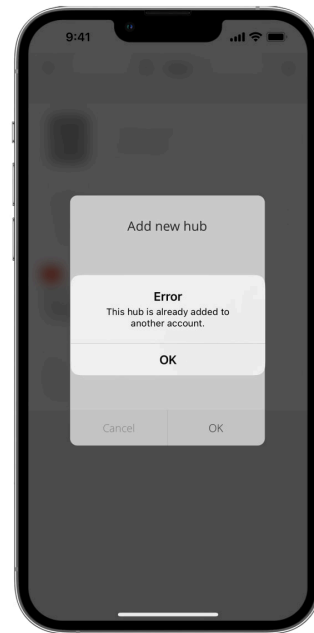
Nadat u een hub aan uw account hebt toegevoegd, wordt u automatisch de beheerder van het apparaat. Als u de beheerder wijzigt of verwijdert, worden de instellingen van de hub niet gereset of de aangesloten apparaten niet verwijderd.

Beheerders kunnen andere gebruikers uitnodigen in het beveiligingssysteem en hun rechten bepalen. Hub 2 ondersteunt maximaal 100 gebruikers.

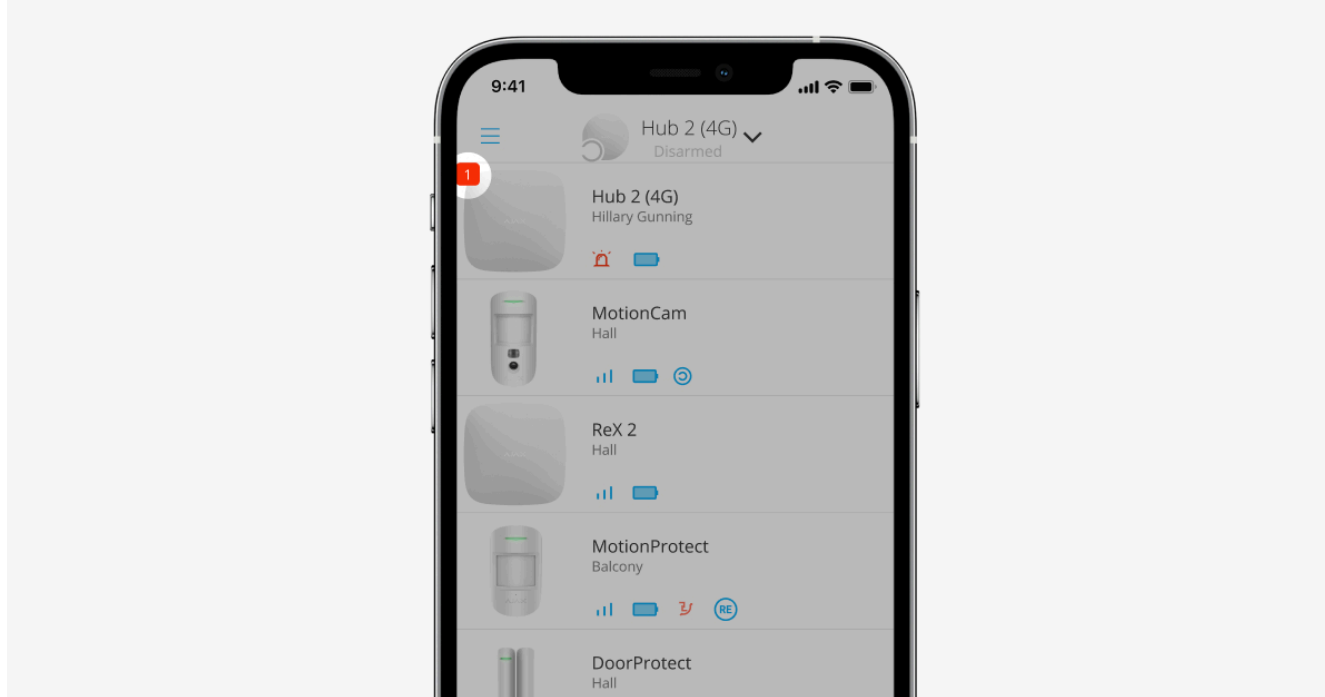


Als er al gebruikers op de hub staan, kan de beheerder van de hub, de PRO met de volledige toegangsrechten of het installatiebedrijf dat de geselecteerde hub onderhoudt uw account toevoegen. U ontvangt een melding dat de hub al aan een ander account is toegevoegd. Neem contact op met de [technische ondersteuning](#) om erachter te komen wie de beheerdersrechten van de hub heeft.

[Nieuwe gebruikers aan de hub toevoegen](#)



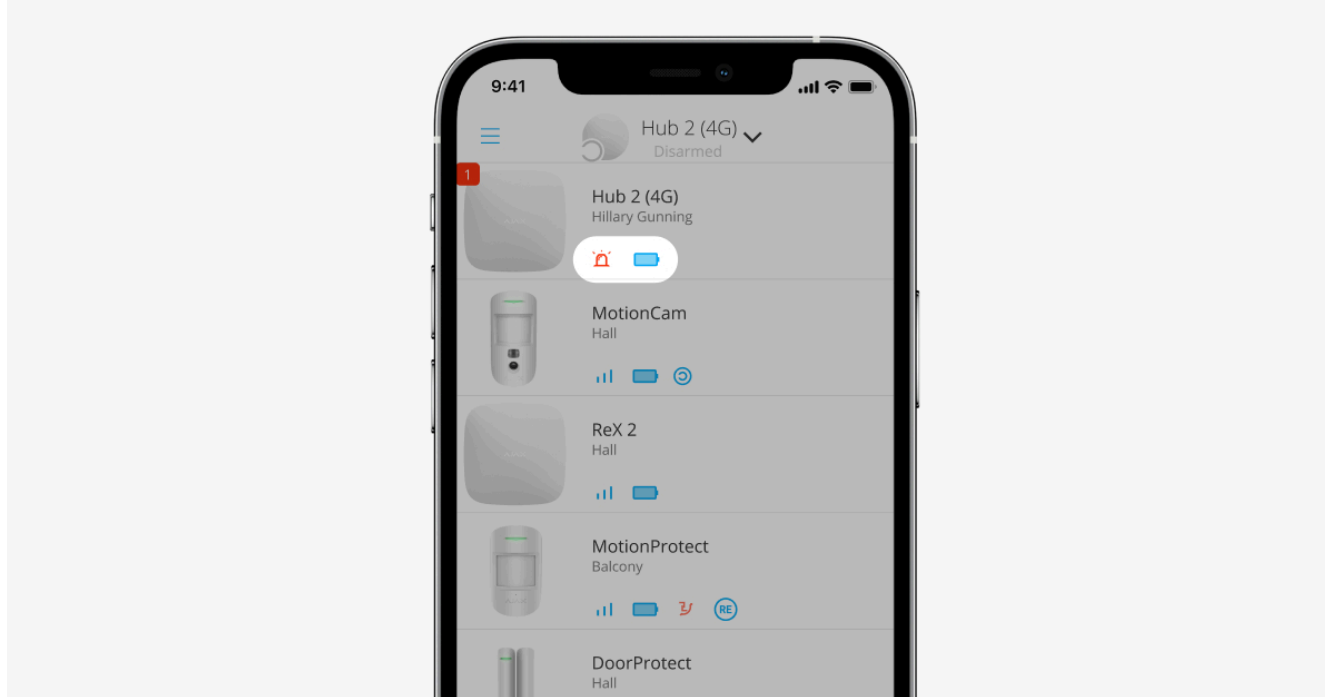
Storingsteller





Als er een fout van de hub is gedetecteerd (bijv. er is geen externe voeding beschikbaar), wordt er een storingsteller weergegeven bij het apparaatpictogram in de Ajax-app.

Alle storingen kunnen worden bekeken in de hubstatussen. Velden met storingen worden rood gemarkeerd.

Hubpictogrammen

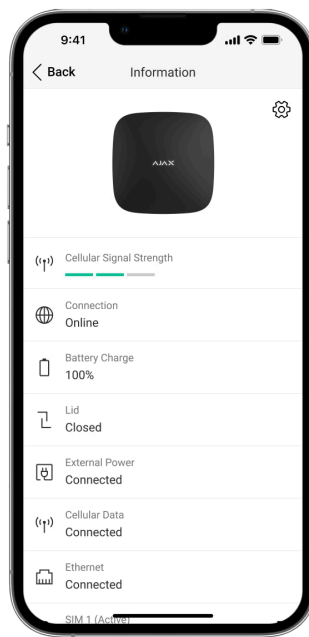


Pictogrammen geven sommige van de Hub 2-statussen weer. U kunt ze vinden bij het tabblad **Apparaten**  in de Ajax-app.


Pictogram	Waarde
	Simkaart werkt met een 2G-netwerk.
	Simkaart werkt met een 3G-netwerk. Alleen beschikbaar voor Hub 2 (4G).

	Simkaart werkt met een 4G-netwerk. Alleen beschikbaar voor Hub 2 (4G).
	Geen simkaarten.
	De simkaart is defect of er is een pincode voor ingesteld.
	Batterijniveau van de hub. Weergegeven in stappen van 5%. <u>Meer informatie</u>
	Storing van de hub gedetecteerd. De lijst is beschikbaar in de lijst met statussen van de hub.
	De hub is rechtstreeks verbonden met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.
	De hub is niet rechtstreeks verbonden met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.

Statussen van de hub



Het statusscherm bevat informatie over het apparaat en de bedrijfsparameters. De statussen van Hub 2 vindt u in de [Ajax-app](#):

1. Selecteer de gewenste hub als u er meerdere heeft of als u de PRO-app gebruikt.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Selecteer **Hub 2** uit de lijst.

Parameter	Waarde
Storing	Door op  te klikken, opent u de lijst met storingen van de hub.

	<p>Het veld verschijnt alleen als er een storing is gedetecteerd.</p>
Signaalsterkte van mobiele netwerk	<p>Geeft de signaalsterkte van het mobiele netwerk weer voor de actieve simkaart.</p> <p>Wij raden aan de hub te installeren op plaatsen met een signaalsterkte van 2-3 streepjes. Als de signaalsterkte 0 of 1 streepje is, kan de hub misschien niet inbellen of een sms versturen over een gebeurtenis of alarm.</p>
Batterijlading	<p>Laadniveau van de batterij van het apparaat. Weergegeven als een percentage.</p> <p><u>Meer informatie</u></p>
Deksel	<p>Status van de sabotagedetector die reageert op demontage van de hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gesloten: de deksel van de hub is gesloten.• Geopend: de hub werd verwijderd uit de SmartBracket-houder. <p><u>Meer informatie</u></p>
Externe voeding	<p>Verbindingsstatus van de externe voeding:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbonden: de hub is aangesloten op de externe voeding.

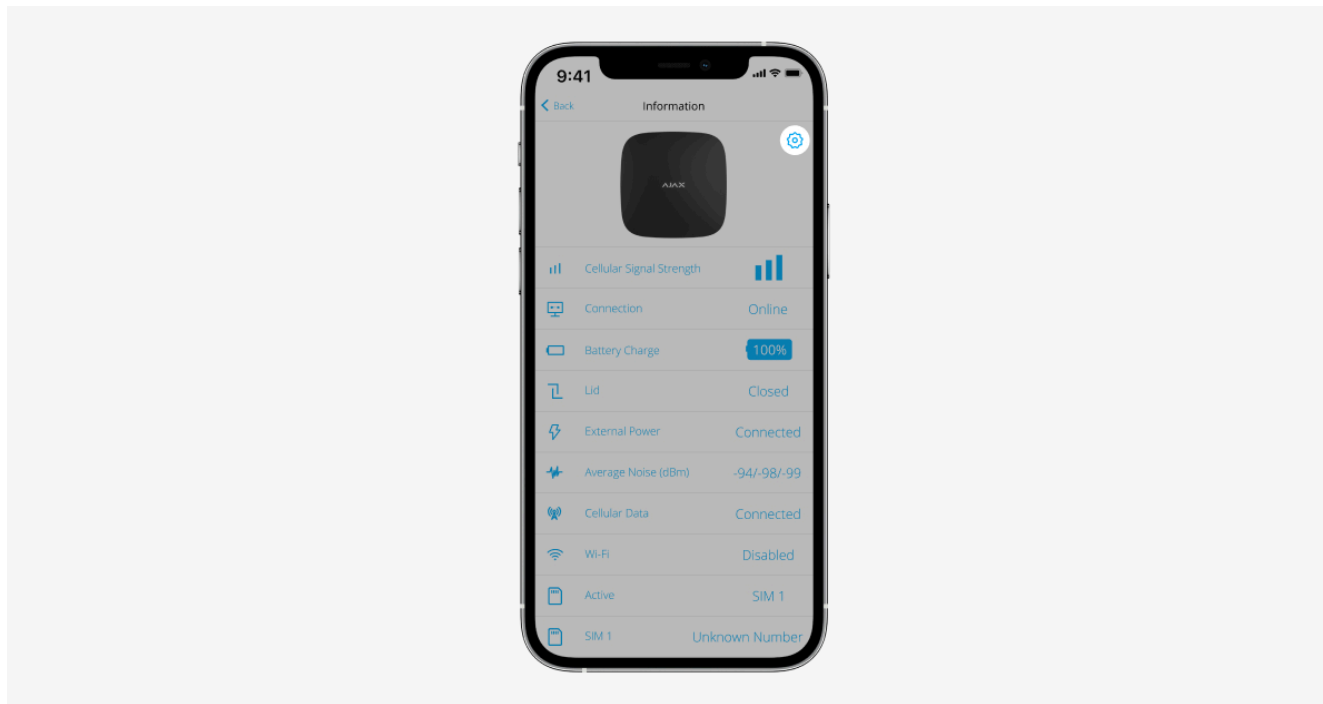
	<ul style="list-style-type: none">• Losgekoppeld: de externe voeding is losgekoppeld.
Verbinding	<p>Verbindingsstatus tussen de hub en Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online: de hub is verbonden met Ajax Cloud.• Offline: de hub is niet verbonden met Ajax Cloud.
Mobiele gegevens	<p>De status van de hubverbinding met mobiel internet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbonden: de hub is verbonden met Ajax Cloud via mobiel internet.• Niet verbonden: de hub is niet verbonden met Ajax Cloud via mobiel internet. <p>Als er genoeg geld of bonus-sms'jes/oproepen op de rekening van de hub staan, kan de hub bellen en sms-berichten versturen, zelfs als de status Niet verbonden in dit veld wordt weergegeven.</p>
Actieve simkaart	<p>Geeft de actieve simkaart weer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Simkaart 1: als de eerste simkaart actief is.• Simkaart 2: als de tweede simkaart actief is. <p>U kunt niet handmatig wisselen tussen de simkaarten.</p>

Simkaart 1	<p>Het nummer van de simkaart die in de eerste sleuf is geplaatst. Klik erop om het nummer te kopiëren.</p> <p>Houd er rekening mee dat het nummer wordt weergegeven als het door de operator op de simkaart is geprogrammeerd.</p>
Simkaart 2	<p>Het nummer van de simkaart die in de tweede sleuf is geplaatst. Klik erop om het nummer te kopiëren.</p> <p>Houd er rekening mee dat het nummer wordt weergegeven als het door de operator op de simkaart is geprogrammeerd.</p>
Ethernet	<p>Status van de internetverbinding van de hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbonden: de hub is verbonden met Ajax Cloud via Ethernet.• Niet verbonden: de hub is niet verbonden met Ajax Cloud via Ethernet.
Gemiddeld geluidsniveau (dBm)	<p>Geluidsniveau op de plaats waar de hub geïnstalleerd is. De eerste twee waarden geven het niveau op de Jeweller-frequenties weer en de derde waarde geeft het niveau op de Wings-frequenties weer.</p> <p>De aanvaardbare waarde is 80 dBm of lager. De hub installeren op plekken met veel geluid kan leiden tot</p>



	verlies van het signaal van verbonden apparaten of waarschuwingen van pogingen tot jamming.
Meldkamer	<p>De status van directe verbinding van de hub met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbonden: de hub is rechtstreeks verbonden met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf. • Niet verbonden: de hub is niet rechtstreeks verbonden met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf. <p>Als dit veld wordt weergegeven, gebruikt het beveiligingsbedrijf een directe verbinding om gebeurtenissen en alarmen van het beveiligingssysteem te ontvangen. Zelfs als dit veld niet wordt weergegeven, kan het beveiligingsbedrijf nog steeds waarschuwingen controleren en ontvangen via de Ajax Cloud-server.</p> <p><u>Meer informatie</u></p>
Hubmodel	Naam van het hubmodel.
Hardwareversie	Hardwareversie. Niet bijgewerkt.
Firmware	<p>Firmwareversie. Kan op afstand niet worden bijgewerkt.</p> <p><u>Meer informatie</u></p>
ID	Identificatiemiddel van hub (ID of serienummer). Ook te vinden op de doos van het apparaat, op de

	printplaat van het apparaat en op de QR-code onder het SmartBracket-paneel.
IMEI	Een uniek serienummer van 15 cijfers om de modem van de hub op een mobiel netwerk te identificeren. Dit wordt alleen weergegeven wanneer er een simkaart in de hub is geïnstalleerd.

Hub-instellingen



U kunt de instellingen van Hub 2 wijzigen in de [Ajax-app](#):

1. Selecteer de gewenste hub als u er meerdere heeft of als u de PRO-app gebruikt.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten**  en selecteer Hub 2 uit de lijst.
3. Ga naar **Instellingen** door op het tandwielpictogram  te klikken in de rechterbovenhoek.
4. Stel de vereiste parameters in.
5. Klik op **Terug** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Avatar



Naam van de hub



Gebruikers



Ethernet



Mobiel



Geofence



Toegangscodes voor KeyPad



Beperkingen voor de lengte van codes



Groepen



Beveiligingsschema



Detectiezonetest



Jeweller



Service



Meldkamer



PRO



Beveiligingsbedrijven



Gebruikershandleiding



Gegevensimport



Hub ontkoppelen




Instellingen resetten

De hub resetten naar de fabrieksinstellingen:

1. Schakel de hub in als deze is uitgeschakeld.
2. Verwijder alle gebruikers en installateurs uit de hub.
3. Houd de aan/uit-knop gedurende 30 seconden ingedrukt. Het Ajax-logo op de hub begint rood te knipperen.
4. Verwijder de hub uit uw account.

Houd er rekening mee dat het resetten van de hub naar de fabrieksinstellingen gebruikers niet verwijderd uit de hub of het eventlog wist.

Storingen

Hub 2 kan meldingen geven over eventuele storingen. Het veld Storingen is beschikbaar in Apparaatstatussen. Door te klikken op  opent de lijst van alle storingen. Let op: het

veld wordt weergegeven als er een storing is gedetecteerd.

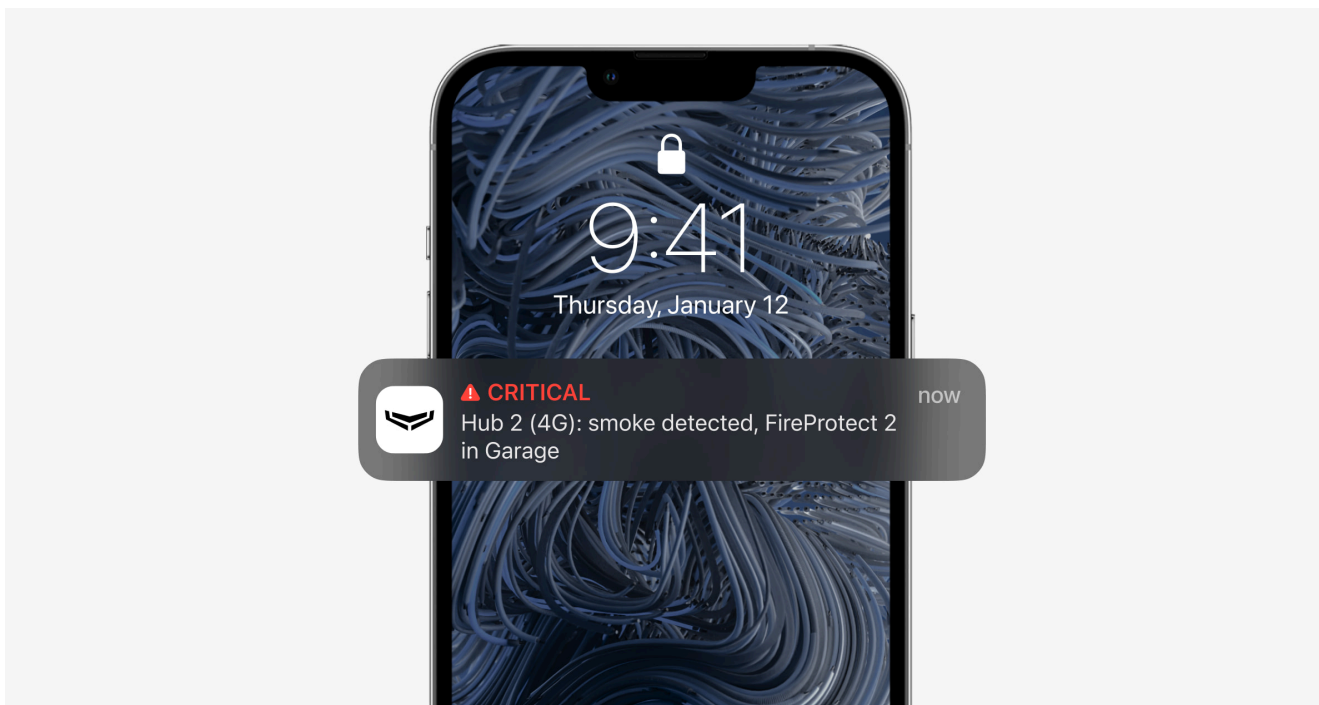
Aansluiting van detectoren en apparaten




De hub is niet compatibel met de integratiemodules [ocBridge Plus](#) en [uartBridge](#). U kunt er ook geen andere hubs mee verbinden.



Als u de hub toevoegt met een stapsgewijze handleiding, dan wordt u gevraagd om apparaten toe te voegen die de gebouwen beveiligen. U kunt deze stap weigeren en er later op terugkomen.

Maak ten minste één ruimte aan voordat u een detector of apparaat aan een hub koppelt. Ruimten worden gebruikt om detectoren en apparaten te groeperen en om de informatie-inhoud van meldingen te vergroten. De naam van het apparaat en de ruimte worden weergegeven in de tekst van de gebeurtenis of het alarm van het beveiligingssysteem.




Als u een ruimte wilt aanmaken in de [Ajax-app](#):

1. Selecteer de gewenste hub als u er meerdere heeft of als u de PRO-app gebruikt.
2. Ga naar het tabblad **Ruimten** .
3. Klik op **Ruimte toevoegen**.
4. Geef de ruimte een naam. Voeg indien mogelijk een foto toe of maak een foto van de ruimte: hierdoor vindt u het gemakkelijker terug in de lijst.
5. Klik op **Toevoegen**.

Als u de foto van de ruimte wilt wijzigen of verwijderen, gaat u naar de instellingen van de ruimte door op het tandwiel pictogram  te klikken in het menu **Ruimten** .

Zo verbindt u een detector met de hub

1. Log in bij de Ajax-app. Selecteer de gewenste hub als u er meerdere heeft of als u de PRO-app gebruikt.
2. Ga naar het menu **Ruimten** .
3. Open de ruimte en selecteer **Apparaat toevoegen**.
4. Geef het apparaat een naam, scan de QR-code (of voer deze handmatig in) en selecteer een groep (als de groepsmodus is ingeschakeld).
5. Klik op **Toevoegen**. Het aftellen voor het toevoegen van een apparaat begint.
6. Volg de instructies in de app om het apparaat te verbinden.

Als u een apparaat wilt koppelen met de hub, moet het apparaat zich binnen het radiocommunicatiebereik van de hub bevinden (bij hetzelfde beveiligde object). Als de verbinding mislukt, volg dan de instructies in de gebruikershandleiding voor het betreffende apparaat.

Meldingen van gebeurtenissen en alarmen

Het Ajax-beveiligingssysteem informeert de gebruiker over waarschuwingen en gebeurtenissen aan de hand van drie soorten meldingen: pushmeldingen, sms-berichten en telefoonoproepen. Instellingen voor meldingen kunnen alleen worden gewijzigd voor geregistreerde gebruikers die zijn verbonden met de hub.



Hub 2 biedt geen ondersteuning voor gesprekken en sms-berichten met VoLTE-technologie (Voice over LTE). Controleer voordat u een simkaart koopt of deze alleen de gsm-standaard ondersteunt.

Oorzaken van meldingen	Doel	Typen meldingen
Alarmen	<p>Systeemalarm:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inbraak• Brand• Lekkage <p>Verbindingsverlies tussen de hub en de Ajax Cloud-server</p>	<ul style="list-style-type: none">• Telefoongesprekken (niet beschikbaar voor berichten over verbindingsverlies tussen de hub en de Ajax Cloud-server)• Pushmeldingen (geluid van sirene)• Sms'je
Storingen	<ul style="list-style-type: none">• Verbindingsverlies tussen het apparaat en de hub• <u>Jamming</u>• Batterij in apparaat of hub bijna leeg• <u>Antimaskeerdetectie</u>• Sabotage van het apparaat of de behuizing van de hub	<ul style="list-style-type: none">• Pushmeldingen (standaardgeluid)• Sms'je

	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindingsverlies tussen de hub en server <u>(kan als waarschuwing worden gemeld)</u> 	
Verandering van beveiligingsmodus	<ul style="list-style-type: none"> • Het alarm van een volledig pand of groep inschakelen/uitschakelen • <u>Deelinschakeling</u> inschakelen 	<ul style="list-style-type: none"> • Pushmeldingen (standaardgeluid) • Sms'je
Systeemgebeurtenissen	<ul style="list-style-type: none"> • Updates van de hub • Onderhoud 	<ul style="list-style-type: none"> • Pushmeldingen (standaardgeluid) • Sms'je
Waarschuwingen niet gerelateerd aan beveiliging	<p>De verandering van de luchtkwaliteitparameters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperatuur • Luchtvochtigheid • CO₂ 	<ul style="list-style-type: none"> • Pushmeldingen (standaardgeluid) • Sms'je



De instellingen voor de waarschuwingen niet gerelateerd aan beveiliging zijn beschikbaar bij de firmwareversie OS Malevich 2.15 of hoger en in de apps van de volgende versies of hoger:

- Ajax Security System 2.23.1 voor iOS
- Ajax Security System 2.26.1 voor Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 voor iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 voor Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 voor macOS
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 voor Windows

Automatiseringsapparaten

- WallSwitch, Relay, Socket, WaterStop, LightSwitch in-/uitschakelen
- Puls

- Pushmeldingen (standaardgeluid)
- Sms'je



De instellingen voor de meldingen van de automatiseringsapparaten zijn beschikbaar bij de firmwareversie OS Malevich 2.15 of hoger en in de apps van de volgende versies of hoger:

- Ajax Security System 2.23.1 voor iOS
- Ajax Security System 2.26.1 voor Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 voor iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 voor Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 voor macOS
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 voor Windows



De hub brengt de gebruikers niet op de hoogte als er openingsdetectoren geactiveerd worden in de Uitgeschakelde modus als de Bel-optie is ingeschakeld en geconfigureerd. Alleen de sirenes die verbonden zijn met het systeem waarschuwen over het openen.

[Wat is Bel](#)

Zo informeert Ajax gebruikers over waarschuwingen

Plaats van installatie selecteren



Houd bij de keuze van een plaats rekening met drie belangrijke factoren:

- Signaalsterkte van Jeweller,
- signaalsterkte van Wings,
- signaalsterkte van mobiel netwerk.

Plaats Hub 2 op een plek met een stabiele Jeweller en Wings-signalsterkte van 2–3 streepjes met alle verbonden apparaten (u kunt de signaalsterkte met elk apparaat zien in de lijst van statussen voor het betreffende apparaat in de Ajax-app).

Houd bij het kiezen van de plaats voor installatie rekening met de afstand tussen de apparaten en de hub en eventuele obstakels tussen de apparaten die het radiosignaal kunnen hinderen: muren, tussenvloeren of grote objecten die zich in de ruimte bevinden.

Als u de signaalsterkte op de plaats van installatie ruwweg wilt berekenen, kunt u onze [rekenhulp voor het radiocommunicatiebereik gebruiken](#).

Een mobiele signaalsterkte van 2–3 streepjes is noodzakelijk voor de juiste stabiele werking van de simkaarten die in de hub zijn geïnstalleerd. Als de signaalsterkte 0 of 1 streepje is, kunnen we niet garanderen dat alle gebeurtenissen en alarmen via telefoon, sms-berichten of mobiel internet worden doorgegeven.



Controleer de signaalsterkte van Jeweller of Wings tussen de hub en alle apparaten op de plaats van installatie. Als de signaalsterkte laag is (één streepje) kunnen we een stabiele werking van het beveiligingssysteem niet garanderen, aangezien een apparaat met een lage signaalsterkte de verbinding met de hub kan verliezen.

Als de signaalsterkte niet voldoende is, probeer dan het apparaat (hub of detector) te verplaatsen omdat 20 cm verschil de signaalontvangst al aanzienlijk kan verbeteren. Als het verplaatsen van het apparaat geen effect heeft, probeer dan een [signaalversterker](#).

Hub 2 moet aan het directe zicht onttrokken worden om de kans op sabotage of jamming te verminderen. Vergeet ook niet dat het apparaat alleen bedoeld is voor plaatsing binnenshuis.

Plaats Hub 2 niet:

- Buiten. Als u dat toch doet, kan het apparaat defect raken of niet goed werken.
- In de buurt van metalen voorwerpen of spiegels, bijvoorbeeld in een metalen kast. Die kunnen het radiosignaal blokkeren en dempen.
- In ruimten waar de temperatuur en de vochtigheidsgraad de toelaatbare grenzen overschrijden. Als u dat toch doet, kan het apparaat defect raken of niet goed werken.
- Dicht bij radio-interferentiebronnen: minder dan 1 meter van de router en de voedingskabels. Dit kan leiden tot het verlies van verbinding met de hub of apparaten die met de signaalversterker verbonden zijn.
- Op plaatsen met een lage of instabiele signaalsterkte. Dit kan leiden tot verbindingsverlies met de verbonden apparaten.
- Minder dan 1 meter verwijderd van draadloze apparaten van Ajax. Dit kan leiden tot verbindingsverlies met de detectoren.

Installatie



Zorg ervoor dat u, voordat u de hub installeert, de optimale locatie heeft gekozen en dat deze voldoet aan de eisen van deze handleiding.

Volg bij het installeren en gebruiken van het apparaat de algemene veiligheidsvoorschriften voor het gebruik van elektrische apparatuur en de vereisten van de elektrische veiligheidsvoorschriften.

Doe het volgende om de hub te installeren:

1. Bevestig het montagepaneel van SmartBracket met de gebundelde schroeven. Als u andere bevestigingsmiddelen gebruikt, let er dan op dat deze het plaatje niet beschadigen of vervormen. Gebruik minstens twee bevestigingspunten tijdens het bevestigen. Zorg ervoor dat de geperforeerde hoek van SmartBracket is vastgezet, zodat het sabotagealarm reageert op een poging om het apparaat te demonteren.



We raden het gebruik van dubbelzijdige tape voor de bevestiging af. De hub kan dan vallen. Het apparaat kan stukgaan als het een klap krijgt.

2. Verbind de voedingskabel, de Ethernetkabel en de simkaarten met de hub. Schakel het apparaat in.
3. Bevestig de voedings- en ethernetkabels met de meegeleverde kabelklem en schroeven. Gebruik kabels met een diameter die niet groter is dan de bijgeleverde kabels. De kabelklem moet goed aansluiten op de kabels, zodat de deksel van de hub gemakkelijk sluit. Dit verkleint de kans op sabotage, want een vastgezette kabel kan niet zomaar worden weggerukt.
4. Schuif Hub 2 op het montagepaneel. Controleer na de installatie de sabotagestatus in de Ajax-app en daarna de kwaliteit van de bevestiging van het paneel. U ontvangt een melding als iemand probeert de hub van het oppervlak te trekken of van het montagepaneel te verwijderen.
5. Bevestig de hub op het SmartBracket-paneel met de gebundelde schroeven.



Draai de hub niet ondersteboven of opzij als u hem verticaal monteert (bijvoorbeeld aan een muur). Als u het apparaat correct monteert, dan kunt u het Ajax-logo horizontaal lezen.

Onderhoud

Controleer regelmatig de werking van het Ajax-beveiligingssysteem. De optimale testfrequentie is elke drie maanden. Verwijder regelmatig nieuw stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing. Gebruik een zachte, droge doek die geschikt is voor het onderhoud van de apparatuur.

Gebruik geen middelen die alcohol, aceton, benzine of andere actieve oplosmiddelen bevatten om de hub te reinigen.

Als de batterij van de hub defect raakt en u hem wilt vervangen, volg dan de volgende aanwijzingen:

[Zo vervangt u de batterij van de hub](#)

Technische specificaties

[Alle technische specificaties](#)

[Naleving van normen](#)

Volledige set

1. Hub 2 (2G) of Hub 2 (4G).
2. Voedingskabel.
3. Ethernetkabel.
4. Installatiekit.

5. Simkaart (geleverd afhankelijk van de regio).

6. Snelstartgids.

Garantie

De garantie voor de producten van Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” loopt tot 2 jaar na de aankoop.

Indien het apparaat niet goed functioneert, raden wij u aan om eerst contact op te nemen met de klantenservice. Technische problemen kunnen in de helft van de gevallen op afstand worden opgelost.

Garantieverplichtingen

Gebruikersovereenkomst

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- e-mail
- Telegram

Schrijf u in voor onze nieuwsbrief over veilig
leven. Wij versturen geen spam

Inschrijven